



Comune di Chiasso



Chiasso, 1° settembre 2026

COMUNICATO STAMPA

smartChiasso: i servizi del Comune a portata di smartphone

Il Comune di Chiasso amplia i suoi servizi digitali per l'utenza. È attiva smartChiasso, la nuova piattaforma digitale del Comune che riunisce in un'unica App e in un portale web i servizi rivolti a cittadini e visitatori. smartChiasso affianca il sito istituzionale chiasso.ch e si inserisce nel percorso di digitalizzazione dei processi dell'amministrazione e dei servizi alla popolazione.

Il Comune di Chiasso ritiene fondamentale mantenere sempre attiva una comunicazione diretta con la cittadinanza, e in quest'ottica l'avvento e il rapido sviluppo di vari canali digitali hanno offerto la possibilità di rendere il contatto più immediato e al passo con i tempi.

Da diversi anni è attivo il sito istituzionale chiasso.ch, che fornisce le informazioni fondamentali relative all'amministrazione comunale: dai principali servizi e contatti alla possibilità di reperire e compilare formulari, al pagamento di multe online. L'accesso alle pagine più significative e utili per l'utente è possibile anche tramite sei ePanel installati sul territorio comunale, dove si può inoltre usufruire gratuitamente di rete Wi-Fi.

Affiancata al sito, il Comune ha messo a disposizione dei cittadini anche **una App (smartChiasso), scaricabile gratuitamente da App Store e Play Store; i servizi sono inoltre accessibili attraverso il portale chiasso.city (<https://chiasso.city/>)**. Una sola registrazione, con l'indirizzo e-mail dell'utente, è sufficiente per accedere a tutte le funzioni.

Con l'aggiunta di un metodo di pagamento si possono acquistare online gli ingressi alla Piscina comunale, allo Stadio del ghiaccio, e acquistare volumi di ingombranti per l'ecocentro.

Negli ultimi mesi, chiasso.city e smartChiasso sono state progressivamente ampliate con varie sezioni informative, che consentono tra l'altro di leggere **Notizie**, visualizzare **Avvisi**, accedere alle pubblicazioni dell'**Albo**, seguire la pubblicazione di **Concorsi per assunzioni**, informarsi sulla programmazione degli **Eventi**. Il vantaggio aggiuntivo per l'utente è l'accesso diretto tramite smartphone e la consultazione immediata e ordinata, con possibilità di ricevere notifiche e avvisi push (avvisi in tempo reale sullo schermo dello smartphone).

Così il Sindaco, Bruno Arrigoni: "Il Municipio di Chiasso è convinto che una progressiva digitalizzazione dei servizi sia indispensabile per offrire alla cittadinanza e ai visitatori vari canali di interazione che rispondano alle esigenze di tutti. smartChiasso e la piattaforma chiasso.city, insieme al sito istituzionale e a fianco dei profili social del Comune – “Agenda di Chiasso” su Facebook e “chiasso.official” su Instagram – permettono un collegamento sempre più diretto con l’utenza, arricchendo di nuove prospettive il contatto umano che comunque non verrà mai meno”.

Il sito istituzionale chiasso.ch continuerà a rappresentare il riferimento ufficiale e completo per le informazioni amministrative, i documenti e i servizi online. chiasso.city e smartChiasso costituiscono uno strumento aggiuntivo in continua evoluzione pensato per facilitare l’accesso rapido ai contenuti di maggiore interesse, per un utilizzo pratico e quotidiano. La piattaforma è concepita per crescere e ai servizi già disponibili se ne aggiungeranno di nuovi.

Ulteriori servizi e funzionalità

Parallelamente allo sviluppo della piattaforma e della app, il Comune di Chiasso sta portando avanti anche altri progetti di digitalizzazione.

È in fase di attivazione la possibilità di connettersi gratuitamente a internet nelle strutture comunali: grazie a un sistema sviluppato dai servizi IT del Comune e che fa capo alla rete “Magellano smartChiasso”, l’utente può richiedere un codice di accesso tramite la App smartChiasso. Il servizio sarà progressivamente esteso ad altri luoghi del territorio, tra cui uffici, strutture pubbliche ed ePanel, una comodità ulteriore non solo per chi vive in città, ma anche per chi la visita.

Inoltre, in collaborazione con il Centro Culturale Chiasso è stato avviato il sistema di catalogazione e archiviazione digitale interattiva delle opere d’arte di proprietà del Comune e del m.a.x. museo, allo scopo di custodire e valorizzare il patrimonio artistico cittadino con una specifica scheda connessa con il sistema smartChiasso. La consultazione è possibile per motivi di studio; tutti i dettagli sulla pagina web <https://www.centroculturalechiasso.ch/ciag-centro-internazionale-darte-e-grafica/>