

# Postulat : Examen de la mise en place d'un canal officiel de communication « push » pour la population de Commugny

Le Bureau du Conseil a organisé, le 5 novembre 2025, une *Soirée de la démocratie* à la Salle communale. Lors de cet événement, l'idée de créer un groupe ou canal WhatsApp officiel de la Commune de Commugny a été évoquée, à l'exemple d'autres communes – notamment Villars-sur-Ollon – qui utilisent déjà ce type d'outil pour diffuser rapidement des informations essentielles à leur population. À noter que le besoin d'un canal de communication rapide a été exprimé lors du conseil de décembre 2024.

Au sein du Bureau du Conseil, il a été relevé que la commune dispose certes de plusieurs moyens de communication, tels que :

- Le site web communal, fonctionnant selon un modèle *pull* (l'information doit être recherchée par l'utilisateur) ;
- La publication papier Commugnycation.
- La distribution d'un courrier "tous ménages" par La Poste.
- Le pilier public situé près de la maison communale.
- Une page Facebook officielle de la Commune, mais peu fréquentée.

Cependant, il manque actuellement un canal de communication "push" efficace permettant de transmettre des informations urgentes ou importantes de manière instantanée et accessible à toutes et tous pour, par exemple, les événements communaux, les dérangements de service (eau, électricité, routes,) etc.

## Considérations

1. Les outils de messagerie et les réseaux sociaux modernes offrent un seuil d'accès facile, étant déjà utilisés quotidiennement par la majorité de la population de Commugny.  
Bien que WhatsApp soit largement répandu, certain(e)s habitant(e)s préfèrent ne pas utiliser cette application, en raison notamment de son appartenance au groupe Meta. D'autres plateformes sont régulièrement citées comme alternatives : Signal, Telegram, WeChat.
2. Toute solution choisie devrait idéalement permettre de répliquer l'information sur plusieurs canaux afin de garantir une neutralité technologique et d'éviter d'exclure des personnes en fonction de leur choix d'application.
3. La Municipalité pourrait également étudier la possibilité d'une application mobile officielle (iOS / Android), venant compléter les outils existants, comme à Riddes (VS). Une telle application pourrait constituer une alternative ou un complément à un système de messagerie, selon le rapport coût/bénéfice et la capacité de maintenance.

# Demande

Au vu de ce qui précède, les soussignés ont l'honneur de demander à la Municipalité :

1. D'étudier l'opportunité de créer un ou plusieurs canaux de communication *push* visant à améliorer l'information à la population ;
2. D'examiner et comparer les différentes solutions techniques disponibles, telles que :
  - Un canal ou groupe WhatsApp officiel,
  - Des canaux équivalents sur d'autres plateformes de messagerie (Signal, Telegram, WeChat, etc.),
  - Une application mobile communale ou autre solution numérique ;
3. D'évaluer les aspects liés à la protection des données, à l'hébergement, à la sécurité informatique, aux coûts de mise en œuvre, ainsi qu'aux ressources nécessaires à l'administration et au suivi ;
4. De présenter un rapport au Conseil communal, incluant des propositions concrètes et, le cas échéant, une recommandation de mise en œuvre.

Commugny, le 26 novembre 2025

---

Luc Wolfensberger

---

Peter MacAvock

---

Mark Williams