

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Website www.schwarzenburg.ch (AGB)

1. Allgemeines

Mit dem Online-Schalter stehen den Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde Schwarzenburg viele Dienstleistungen während 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Die im Online-Schalter angebotenen Dienstleistungen können einfach und sicher bestellt und die Gebühren mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder Postcard bezahlt werden. Bei den kostenpflichtigen «Artikeln» kann zwischen «Abholung vor Ort» und «Versand» ausgewählt werden. Bei der Option «Versand» werden die Kosten fürs Porto A-Post-Plus (A+) zusätzlich verrechnet (CHF 2.40). Alle Preise (sofern pflichtig) sind inklusive Mehrwertsteuer.

Eine Rückerstattung für falsche Bestellungen sowie die Rückerstattung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.

2. Besondere Bestimmungen für den Bezug der SBB Tageskarten

Einwohnerinnen und **Einwohner** der **Gemeinde Schwarzenburg** sind berechtigt, Tageskarten zur freien Fahrt in der 2. Klasse auf dem gesamten Geltungsbereich des SBB-Generalabonnements zu beziehen. Eine Tageskarte kostet 45 Franken.

2.1 Reservation

Die Tageskarten können **bis zu 90 Tage im Voraus** bezogen werden. Die Reservation kann auf der Website www.schwarzenburg.ch, telefonisch unter 031 734 00 20 oder direkt am Schalter der Einwohnerkontrolle erfolgen. Wenn Sie Tageskarten im Online-Shop reservieren, müssen Sie Ihre Bestellung innert 15 Minuten abschliessen. Falls nicht, verfällt die Reservation.

2.2 Abgabe und Bezahlung

Tageskarten, welche im Online-Shop bis eine Stunde vor Schalterschluss reserviert und bezahlt wurden, werden noch am selben Tag mit A-Post-Plus (A+) verschickt. Die Gemeinde übernimmt keine Garantie für den rechtzeitigen Empfang beim Besteller und lehnt bei verspäteter Zustellung jegliche Haftung ab.

Tageskarten, welche im Online-Shop nur reserviert aber nicht bezahlt werden, müssen innert 5 Arbeitstagen bar oder mit EC/Postcard bezahlt werden. Es wird keine Rechnung ausgestellt. Nicht abgeholte Tageskarten, welche nicht verkauft werden konnten, werden in Rechnung gestellt. Die gleichen Konditionen gelten für Tageskarten, welche telefonisch reserviert werden.

2.3 Rückgabe

Verkaufte Tageskarten werden nicht zurückgenommen.

2.4 Haftung

Nach Erhalt der Tageskarte haftet die/der Inhaber/in bei allfälligem Verlust/Diebstahl. Die Gemeinde lehnt Schadenersatzansprüche im Zusammenhang mit der Benützung der Tageskarte ab.

3. Datenschutz und Datensicherheit

Eine sichere Übertragung Ihrer Daten sowie ein optimaler Schutz Ihrer Privatsphäre sind uns ein wichtiges Anliegen und werden gewährleistet. Die von Ihnen in ein Formular eingegebenen Daten werden verschlüsselt an uns übermittelt. Die übermittelten Daten werden auf unseren Servern gespeichert, mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

4. Bezahlung im Online-Shop

Die sensiblen Daten der Kreditkarte werden mit 256 Bit verschlüsselt und übermittelt. Dies entspricht dem technischen Standard von Internetbanking. Sobald Sie Ihre Bestellung absenden, werden Sie auf die Webseite von SIX Payment Services geleitet. Dort wird die Bonität Ihrer Kreditkarte (Mastercard/Visa) oder ihrer Postcard geprüft und die Zahlung freigegeben.

5. Haftungsausschluss

Die Gemeinde Schwarzenburg haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle, rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers oder eines Dritten. Ebenfalls keine Haftung wird für Schäden übernommen, die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursacht werden und für Schäden, die infolge Störungen, Unterbrüchen (inkl. Systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der EDV-Systeme entstehen.

6. Schlussbestimmungen

Bei Streitigkeiten gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Oktober 2019