



COMUNE DI AROGNO

CONFEDERAZIONE SVIZZERA – CANTON TICINO

MM 6/2025

CONCERNENTE LA RICHIESTA DI UN CREDITO DI CHF 30'000.- PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO INTERNET COMUNALE



Arogno, 2 settembre 2025
Ris.Mun. 01.09.25, no. 350

Commissione d'esame: Commissione Gestione

Egregio signor Presidente,
Gentili signore ed Egregi signori Consiglieri,

1. Premessa e motivazioni

Il sito internet comunale costituisce oggi uno strumento essenziale per la comunicazione istituzionale, l'accesso alle informazioni e l'erogazione di servizi digitali. È il primo canale attraverso cui cittadini, aziende e visitatori entrano in contatto con il Comune, e rappresenta un elemento importante anche per l'immagine dell'ente.

Stato attuale del sito web comunale

Il sito internet comunale attualmente in uso è stato messo online nel luglio 2010. Da allora non è stato oggetto di un rifacimento completo. In questi quindici anni, il contesto tecnologico e le modalità di utilizzo del web sono cambiati in modo significativo, con l'introduzione di nuovi standard di progettazione, di navigazione e di accessibilità.

L'attuale piattaforma è stata sviluppata su un sistema di gestione dei contenuti (CMS) proprietario dell'epoca, che non incorpora molte delle funzionalità oggi comuni nei siti istituzionali. La struttura e l'organizzazione dei contenuti riflettono modelli progettuali precedenti all'affermarsi del design responsivo e dell'ottimizzazione per la consultazione da dispositivi mobili, oggi utilizzati da una quota maggioritaria degli utenti.

Le analisi di utilizzo confermano che il sito viene ancora consultato in misura rilevante, in particolare in alcune sezioni specifiche, come quelle dedicate a notizie ed eventi, albo online e modulistica. Tuttavia, l'architettura attuale non è ottimizzata per valorizzare queste aree e renderle immediatamente accessibili.

L'evoluzione normativa e tecnica intervenuta dal 2010 ad oggi ha introdotto standard di sicurezza, accessibilità e usabilità che non possono essere pienamente implementati nell'attuale struttura. Per garantire un servizio aggiornato ed efficiente, è necessario dotarsi di una nuova piattaforma conforme a tali standard, in grado di assicurare una navigazione intuitiva e di valorizzare i contenuti maggiormente consultati.

2. Descrizione del progetto

Il nuovo sito sarà sviluppato partendo dall'analisi delle statistiche di navigazione, così da dare massima visibilità ai contenuti più ricercati. L'obiettivo è creare un portale:

- moderno e istituzionale, conforme agli standard di accessibilità e sicurezza;
- di facile navigazione, con struttura ottimizzata;
- arricchito da fotografie di qualità per valorizzare il territorio e l'attività comunale;
- completamente adattabile, fruibile da tutti i dispositivi.

Il progetto comprende:

- Design e sviluppo tecnico del nuovo sito, con CMS aggiornato, interfaccia desktop/mobile/tablet, ottimizzazione SEO e formazione del personale;
- Produzione di materiale fotografico professionale, con immagini del territorio, luoghi di interesse, attività comunali e ritratti istituzionali.

3. Preventivo di spesa

Sulla base delle offerte ricevute:

1. Koal Sagl – Design e sviluppo sito web:	CHF 24'338.70 (IVA inclusa)
2. Flavia Leuenberger – Servizio fotografico:	CHF 3'000.00 (IVA inclusa)
<i>Totale preventivi:</i>	<i>CHF 27'338.70</i>
3. Somma cuscinetto per imprevisti (10%):	CHF 2'661.30

Totale richiesta di credito: CHF 30'000.00

4. Aspetti finanziari

La spesa sarà iscritta al conto investimenti del Comune e ammortizzata secondo il tasso ordinario applicato ai beni immateriali (software e sviluppo web). I costi di manutenzione annuali stimati (CHF 1'218.30 IVA inclusa) saranno iscritti al preventivo di gestione.

5. Conclusioni

Alla luce di quanto sopra esposto, il Municipio ritiene il rinnovo del sito internet comunale un investimento necessario per garantire un'informazione aggiornata, facilmente accessibile e coerente con gli standard tecnici attuali, nonché per valorizzare l'immagine del Comune e il territorio.

La presente richiesta di credito viene sottoposta al Consiglio comunale per ragioni di opportunità e trasparenza, come già avvenuto in passato per altri interventi (ad esempio l'acquisto delle stoviglie). L'importo richiesto potrebbe rientrare nelle competenze decisionali del Municipio, ma si ritiene buona prassi che lavori di questa natura siano valutati e convalidati anche dal Legislativo comunale.

Il Municipio invita pertanto il Consiglio comunale a voler

risolvere:

1. È concesso un credito complessivo di CHF 30'000.00 per la realizzazione del nuovo sito internet comunale, comprensivo di design, sviluppo e materiale fotografico;
2. La spesa sarà iscritta al conto investimenti del Comune e ammortizzata secondo le disposizioni vigenti;
3. Il credito dovrà essere utilizzato entro il 31.12.2026;

Il Sindaco
Emanuele Stauffer



La Segretaria
Ilaria Wallimann