

Bioggio, 8 settembre 2025

INTERPELLANZA

Punto Digitale inRete: come mai Bioggio non partecipa?

Signori sindaco e municipali,

Siamo venuti per caso a conoscenza di questa interessante iniziativa.

Punto digitale è un progetto sperimentale nato nel 2022 dalla collaborazione tra la Divisione socialità della Città di Lugano, Lugano Living Lab e l'Università della Svizzera Italiana (USI). Il progetto ha l'obiettivo di facilitare l'accesso alle competenze digitali di base da parte della popolazione, offrendo uno spazio di supporto concreto per affrontare le difficoltà legate all'uso delle tecnologie nella vita quotidiana. Dal suo avvio, Punto digitale ha coinvolto oltre 60 studentesse e studenti che hanno realizzato più di 650 appuntamenti di assistenza digitale.

Il 3 settembre 2025 ha preso avvio la fase pilota di **Punto digitale inRete**, un progetto sovracomunale pensato per offrire ai cittadini dei Comuni aderenti un aiuto concreto e gratuito nello sviluppo delle competenze digitali di base, creando occasioni di incontro tra chi ha familiarità con il digitale e chi ha bisogno di acquisire maggiore autonomia. La fase pilota sarà attiva fino al 17 giugno 2026.

Il nome inRete richiama proprio questa dimensione intercomunale, resa possibile grazie al coordinamento dell'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ESRL), che ha promosso e accompagnato la creazione del progetto, facilitando la collaborazione tra i comuni di diversa dimensione e struttura amministrativa. Alla fase pilota partecipano, in collaborazione con la Città di Lugano, i comuni di Capriasca, Collina d'Oro, Lamone, Magliaso, Mezzovico-Vira, Morcote, Paradiso, Sorengo e Torricella-Taverne.

Il servizio gratuito Punto digitale in Rete è situato a Pregassona e può essere contattato per un appuntamento sia per telefono che via e-mail

Non trovando Bioggio nei comuni coinvolti, chiediamo al Municipio:

- a) E' a conoscenza di questo servizio? E' stato contattato per parteciparvi?
- b) Se sì, come mai non ha aderito al progetto?

Ringraziamo il Municipio per la sua presa di posizione.

I consiglieri comunali del Centro:

Mauro Bernasconi
Adriano Fattorini
Melissa Bernasconi
Ivan Bottinelli

Allegato: Volantino promozionale

Problemi con il digitale?



Insieme è più facile!

.digitale

inRete

Studentesse e studenti del Bachelor in Comunicazione dell'Università della Svizzera italiana offrono **assistenza gratuita** alla popolazione per superare le difficoltà digitali di tutti i giorni.

Esempi di supporto: gestione email e password, pagamenti con QR, acquisti online, parental control, spazio di archiviazione, condivisione documenti, lettura di un giornale online.

Per i cittadini di:

Lugano
Capriasca
Collina d'Oro
Lamone
Magliaso
Mezzovico-Vira
Morcote
Paradiso
Sorengo
Torricella-Taverne

Prenota il tuo appuntamento!

Punto digitale inRete

Via Ceresio 25, 6963 Pregassona

T: +41 58 866 74 10

puntodigitale@lugano.ch

www.lugano.ch/puntodigitale



Giorni e orari di apertura

durante l'anno scolastico:

mercoledì 8:30-11:30

sabato 9:00-12:00 / 14:00-17:00

In collaborazione con

