

BÉNÉVOLAT

LA VILLE S'ENGAGE



« Le devoir aussi bien que l'intérêt des hommes
est de se rendre utile à leurs semblables. »
Alexis de Tocqueville.



Année européenne du bénévolat 2011

L' ANNÉE EUROPÉENNE DU BÉNÉVOLAT

Occasion idéale pour concrétiser ces perspectives et ces projets, l'Année européenne du bénévolat permet de consolider la dynamique de collaboration qui s'est développée entre tous les acteurs autour de cet enjeu. La Ville de Genève se réjouit de pouvoir apporter son soutien au programme mis sur pied dans ce cadre et remercie le Canton ainsi que tous les partenaires pour leur contribution à la réussite de ces manifestations.

BÉNÉVOLE. ENVIE D'AGIR !

Ce slogan de l'Année européenne du bénévolat sonne tout à la fois comme un rappel et un appel : rappel de l'immense potentiel de générosité et d'enthousiasme que recèle notre société et appel à renforcer les liens entre les bénévoles, les organisations, la population, et les autorités. C'est aussi une invitation à s'«investir» dans le bénévolat et à accorder aux bénévoles une reconnaissance publique et politique, plus visible, plus forte, plus concrète !

Aujourd'hui, la Ville de Genève souhaite témoigner de sa gratitude envers ses milliers de serviteurs de l'ombre, et s'engager avec force pour mettre en lumière leur contribution à la qualité de vie de toute la communauté !

Manuel Tornare, Conseiller administratif

DE QUI PARLE-T-ON ?

UNE PERSONNE SUR QUATRE EST BÉNÉVOLE !

En Suisse, une personne sur quatre est engagée dans une activité bénévole. Près de 1,5 million de personnes travaillent bénévolement dans le cadre d'organisations sans but lucratif, ce qui représente une part estimée à 4,7% du produit intérieur brut de notre pays.

Ce travail bénévole recouvre les activités non rémunérées effectuées pour le compte d'associations et d'organisations très diverses : sportives et culturelles, sociales et caritatives, religieuses, ou en lien avec les pouvoirs publics.

Si l'on tient compte également du travail bénévole informel, c'est-à-dire de toutes les activités non rémunérées accomplies en dehors d'un cadre organisé et fondées sur l'initiative individuelle (garde d'enfants, services et soins à des membres de la parenté ou à des connaissances, aide au voisinage), ce sont en tout quelque 750 millions d'heures de travail bénévole qui sont accomplies chaque année par près de la moitié des Suisses : c'est autant que le volume total du travail rémunéré dans tout le secteur social et de la santé.

A Genève, on estime que plus de 15% de la population active (personnes de 15 ans et plus), soit quelque 50'000 personnes, exercent une activité bénévole ; elles apportent une énorme contribution au bien-être de la communauté et à la vie des associations, ainsi qu'aux personnes démunies et isolées, qu'elles soient jeunes ou plus âgées.

Consciente de l'importance du rôle joué par le bénévolat pour la cohésion sociale, la Ville de Genève veut développer une politique dynamique en faveur d'une meilleure reconnaissance et d'un soutien accru du bénévolat.

QU'EST CE QUE LE BÉNÉVOLAT ?

Selon les définitions données par le Conseil de l'Europe et la Commission européenne, le bénévolat fait référence à un travail effectué selon une initiative personnelle et non par obligation. Un bénévole est donc une personne qui choisit délibérément de s'engager dans une activité pour se rendre utile ; il en retire une satisfaction individuelle sans bénéficier d'une quelconque rémunération.

Geste d'apprentissage, de partage et de solidarité, l'activité bénévole permet aux jeunes et aux moins jeunes d'acquérir une expérience de la vie et un esprit civique. Il peut tout à la fois faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et donner aux personnes âgées la possibilité de rester actives.

Si le bénévolat ne doit pas être utilisé pour combler les lacunes de l'action publique qui incombe aux autorités ou pour se substituer aux professionnels, il favorise une citoyenneté active tout en contribuant à l'épanouissement personnel, à la santé physique et mentale, ainsi qu'à l'acquisition de compétences.

Donner et recevoir, c'est le commencement de la société ; c'est aussi le commencement du bénévolat. Au-delà du travail particulier qu'ils effectuent et des services qu'ils rendent, les bénévoles contribuent à la cohésion et au dynamisme de la communauté. Un bénévolat fort est un remède contre la déresponsabilisation.

POURQUOI S'ENGAGE-T-ON ?

Ce ne sont pas les personnes qui disposent du maximum de temps libre qui s'engagent le plus, mais plutôt celles qui, en raison de leur âge, de leur formation ou de leur situation professionnelle ou familiale, ont les compétences voulues et sont bien intégrées socialement.

Que le volontaire donne, et reçoive à son tour, est essentiel pour que la relation soit équilibrée entre le donateur et le bénéficiaire. Que peut donc recevoir le donateur ? On pense bien sûr à la reconnaissance de ceux à qui il a donné, mais il peut aussi apprendre de l'autre, de son parcours, de ses compétences, de sa personnalité et de sa culture.

Au-delà du service rendu ou de l'aide apportée, le bénévolat a une fonction essentielle, celle de créer ou d'entretenir le lien social et de permettre la rencontre entre des personnes de conditions, de milieux et d'horizons différents, voire très éloignés.

Si les bénévoles donnent de leur temps dans le cadre d'une association, c'est parce qu'ils se sentent utiles, qu'ils peuvent faire la différence et même contribuer à changer les choses ! Mais c'est aussi parce que cette activité leur apporte quelque chose personnellement, qu'elle donne du sens à leur vie. Voilà pourquoi tant de bénévoles fonctionnent à la passion et ne comptent pas leurs heures !

DES ACTIVITÉS INNOMBRABLES DES PRESTATIONS INDISPENSABLES

Des milliers de bénévoles de tous âges accomplissent une multitude de tâches indispensables, le plus souvent dans le cadre ou avec le soutien d'associations, d'institutions, de paroisses et d'entreprises, ainsi que de services cantonaux et municipaux.

Le volontariat occupe une grande place dans des secteurs très divers : l'éducation, l'enfance, la jeunesse, les aînés, la culture et l'animation, le sport, le handicap, l'environnement, la santé, l'aide sociale et humanitaire, la protection des consommateurs, le développement ou encore les échanges internationaux.

Sans les bénévoles, notre société ne fonctionnerait tout simplement pas. Nombre d'activités et de manifestations telles que la Course de l'Escalade, les Samedis du Partage ou la Marche de l'Espoir n'auraient tout simplement pas lieu !

Impossible d'énumérer tout ce qu'ils font, les bénévoles sont partout !

DANS LES ACTIVITÉS SPORTIVES...

C'est dans les activités sportives que l'on trouve le plus grand nombre de bénévoles. Leur rôle est essentiel dans la plupart des domaines : animation des associations et des clubs, promotion des sports, formation des jeunes, gestion des centres de performance, organisation de manifestations, tournois et championnats, accueil du public et sécurité.

Qu'ils soient entraîneurs, joueurs, parents, responsables d'associations ou de clubs, ils partagent une même passion. Par exemple, celle d'initier un enfant ou un jeune à la pratique d'un sport. Quelle plus grande satisfaction que la joie d'un bout de chou, haut comme trois pommes, qui a réussi à marquer un panier de basket ?

DANS L'ACTION SOCIALE ET HUMANITAIRE...

Les bénévoles visitent des aînés isolés ou malades, transportent et accompagnent des personnes handicapées, trient et vendent des vêtements de seconde main, réparent et récupèrent des appareils, animent des épiceries sociales. Ils aident aussi des jeunes à faire leurs devoirs, donnent des cours de français aux étrangers, soutiennent des projets de développement, accueillent des réfugiés, offrent des conseils juridiques et fournissent une aide administrative. Récemment, ils ont été sollicités pour faire de la prévention et de la sensibilisation dans le domaine de la propreté et de la salubrité publique. Enfin, ils récoltent des fonds et de la nourriture, soutiennent l'organisation de manifestations et de fêtes etc.

Autant de gestes, d'actions, de coups de main, de chaleur humaine qui peuvent changer la vie lorsque tout semble s'effondrer autour de soi ou que l'on se sent rejeté, exclu.

AVEC LES ENFANTS ET LES JEUNES...

Dans ce domaine également, le volume d'activités bénévoles est impressionnant. Il recouvre l'ensemble des tâches accomplies par les responsables des institutions de la petite enfance, principalement les crèches, les restaurants scolaires et les ludothèques dont les associations sont gérées par des comités composés de bénévoles..

Quant aux jeunes, ils animent bénévolement plus d'une trentaine d'associations actives dans de nombreux domaines tels que l'environnement, les droits humains, la prévention du suicide, la formation des secouristes ou encore les relations intergénérationnelles et la spiritualité.

Un jeune sur cinq est engagé dans une association à laquelle il consacre en moyenne cinq heures par semaine. Qu'ils s'occupent d'enfants défavorisés, qu'ils soient cuisiniers ou responsables dans un camp de jeunes, ou encore présidents de la section jeunesse d'un parti, ces jeunes se rendent non seulement utiles mais acquièrent une expérience incomparable de travail en équipe, ainsi que d'organisation et de gestion.

DANS LES ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE FORMATION....

Dans ce domaine aussi, les bénévoles jouent un rôle important. Dans les musées, ils accueillent et guident les visiteurs. Ils sont responsables d'une foule d'activités culturelles, festives et communautaires.

Actifs également dans le domaine de la formation, les bénévoles offrent un soutien scolaire, soutiennent la réinsertion professionnelle des jeunes et contribuent à l'accueil et à l'intégration des étrangers.

DANS LES PAROISSES...

Membres du Conseil ou simples paroissiens, les bénévoles sont plusieurs milliers à visiter des malades, des personnes âgées ou des détenus, à animer la liturgie ou le catéchisme, à diriger la chorale, alors que d'autres s'engagent dans des projets de solidarité ou assurent l'entretien des bâtiments et le secrétariat.

DANS DES MILLIERS D'ASSOCIATIONS...

On dit que, lorsque deux ou trois Suisses se rencontrent, ils forment un comité... Cette boutade n'est pas sans pertinence si l'on songe aux milliers d'associations qui s'activent dans tous les domaines. Dans le secteur du sport, on recense à Genève quelque 70 associations et plus de 800 clubs!

Que deviendraient les milliers de comités d'association si leurs membres, bénévoles, n'assumaient pas les tâches indispensables à leurs activités: Administration, comptabilité, recherche de fonds, communication, informatique, maintenance, transport, cuisine...

PROMOUVOIR ET ENCOURAGER LE BÉNÉVOLAT

Faire connaître les possibilités d'activités, recruter des bénévoles, les encourager, les encadrer, soutenir les associations, c'est la mission que se sont donnée quelques organismes et fondations ainsi que de nombreuses entreprises.

Voici quelques prestations destinées à promouvoir le bénévolat: réponses aux demandes de personnes intéressées, conseils personnalisés, recrutement sur Internet, offre par des entreprises de temps et de moyens à leurs collaborateurs, mise à disposition de compétences en faveur d'associations, possibilité proposée à des seniors de mettre leur expérience au service de projets d'intérêt général etc.

LA VILLE BÉNÉFICIE DU BÉNÉVOLAT ET LE SOUTIENT

A l'échelon communal, l'engagement bénévole joue également un rôle important. En règle générale, dans les petites et moyennes communes, la vie sociale est en grande partie organisée par des bénévoles qui y exercent une large palette d'activités : des sapeurs-pompiers aux sauveteurs auxiliaires, en passant par les associations de parents d'élèves ou les restaurants scolaires, l'accueil des nouveaux habitants et l'organisation de concerts, par exemple.

Pour sa part, la Ville de Genève se réjouit de la participation de bénévoles dévoués et compétents qui contribuent largement à la qualité des prestations offertes, en particulier dans les secteurs social, culturel et sportif.

Dans le domaine sportif, les bénévoles répondent à des besoins immenses, notamment lors de l'organisation de grandes manifestations et pour les activités mises sur pied ou soutenues par le Service des Sports. Outre les musées qui bénéficient de guides bénévoles, c'est le Service social qui peut compter sur le plus grand nombre de bénévoles pour servir des repas aux plus démunis, donner des cours d'initiation à l'informatique pour les seniors et accompagner régulièrement des personnes âgées, notamment au restaurant pour partager avec d'autres un repas, un moment de rencontre et d'amitié.

Outre les bénévoles engagés directement dans certaines activités municipales, de nombreuses associations animées par des bénévoles bénéficient du soutien financier de la Ville de Genève. Pour ce qui concerne le Département de la cohésion sociale, de la jeunesse et des sports, il s'agit notamment des institutions de la petite enfance, des restaurants scolaires, des ludothèques, des associations de jeunesse et d'aînés ainsi que des Maisons de quartier.

LES NOUVEAUX DÉFIS DU BÉNÉVOLAT

Les principaux problèmes rencontrés par les responsables concernent le recrutement des bénévoles et la difficulté de les fidéliser ainsi que l'image peu attractive du bénévolat. Il faut également relever la dispersion et l'inadéquation de l'information, le manque de compétences et de moyens de formation ainsi que l'insuffisance de la coordination entre tous les acteurs.

Toutefois, en tête des préoccupations figure celle de parvenir à attirer de nouveaux bénévoles, en particulier des jeunes : comment s'adapter à leurs motivations et répondre à leurs attentes de réciprocité et de reconnaissance dans un contexte économique où les collectivités publiques doivent imposer de plus en plus de contrôles et de procédures administratives, y compris aux associations gérées par des bénévoles ? Concilier motivation et souplesse d'intervention, rigueur et cohérence de l'action, tel est le défi majeur à relever.

MOTIVATION ET RECRUTEMENT

Les motivations et les attentes des bénévoles ont changé. Force est de constater que l'image du bénévolat a tout à la fois perdu de son éclat traditionnel et retrouvé une attractivité au travers de nouvelles formes de participation sociale.

Si certaines motivations fondamentales demeurent les mêmes – aider, se rendre utile, s'intéresser à une activité – les valeurs d'adhésion, de fidélité et de loyauté à une organisation ou à une cause ne mobilisent plus de la même façon les nouvelles générations. C'est le projet personnel de l'individu qui domine, l'engagement pour une action précise qu'il veut mener avec d'autres pour atteindre son but. Que cela implique l'adhésion à une organisation ne le gêne pas, pour autant qu'il se sente respecté et traité d'égal à égal.

Ce type d'engagement bénévole devient plus ponctuel, plus changeant; il n'en est pas pour autant moins sérieux ou moins durable, mais il prend des formes nouvelles et se diversifie dans le temps.

Il est vrai que ce «zapping», cette sorte de nomadisme des bénévoles dicté par des choix et des intérêts personnels, multiples et imprévisibles pose de réels problèmes pour de nombreuses activités qui exigent continuité et fidélité. Le recrutement de nouveaux bénévoles et le renouvellement des comités d'associations figurent donc au premier rang des difficultés rencontrées par les responsables et apparaissent, de ce fait, comme des défis majeurs à relever aujourd'hui.

LE BESOIN DE RECONNAISSANCE

Les rythmes de la vie familiale, sociale et professionnelle, les incertitudes qui pèsent sur l'avenir des personnes et des sociétés, la difficulté, pour beaucoup, de se faire une place limitent notre engagement à un coup de cœur, à un événement, le temps d'un week-end ou d'un projet réalisable à court terme.

Donner de son temps, s'intéresser aux autres - oui ! - par intérêt pour l'activité choisie, certainement, mais pour autant que l'on y trouve son compte et que l'on puisse enrichir son « capital social » de reconnaissance, d'émotions, de connaissances, de contacts et de relations.

Cette demande de reconnaissance n'est-elle pas tout simplement une demande de réciprocité et donc de lien ? Au nom de quoi la refuserait-on alors que l'une des principales raisons d'être du bénévolat consiste précisément à établir des liens, en particulier avec celles et ceux qui en sont le plus privés ?

Dès lors, plutôt que de se lamenter sur ce bénévolat ponctuel et « intéressé », de regretter la disponibilité, la fidélité et le dévouement d'autrefois, il vaut mieux se réjouir de toutes ces personnes, beaucoup plus nombreuses qu'on ne le croit, qui sont prêtes à s'engager bénévolement sans pour autant vouloir signer un contrat de longue durée.

Il n'y a aucune raison que les jeunes ne puissent pas s'engager autant que les autres classes d'âge. Mais il faut adapter l'offre à la demande et leur proposer des contreparties qui leur donneront l'envie de se lancer une première fois et, de fil en aiguille, au travers de multiples expériences de « micro-bénévolat », d'y prendre goût au point de ne plus pouvoir s'en passer !

LA VILLE S'ENGAGE AVEC SES PARTENAIRES ASSOCIATIFS ET INSTITUTIONNELS

Considérant le rôle déterminant que joue le bénévolat pour la cohésion sociale et le dynamisme de la vie associative, la Ville de Genève se devait – à l’instar d’autres villes et cantons suisses – de reconnaître de façon plus visible l’importance du bénévolat et de contribuer plus activement à son développement et à sa promotion, en collaboration avec les associations et institutions concernées.

L'ÉTUDE DE L'UNIVERSITÉ DE GENÈVE

La Ville de Genève, en collaboration avec le Conseil des Anciens, a mandaté l’Université de Genève pour réaliser une étude portant sur le bénévolat.

Le rapport final de cette étude intitulée « Gouvernance du bénévolat genevois : quels enjeux, quelles perspectives ? » présente les caractéristiques de la situation genevoise. Il confirme la vitalité de l’activité bénévole à Genève, relève des difficultés et des besoins et propose des pistes pour la renforcer.

Tout en reprenant à son compte, le diagnostic et les orientations, la Ville de Genève a invité ses principaux partenaires à approfondir la réflexion à partir des réalités vécues sur le terrain par les responsables et les bénévoles, afin de dégager une vision partagée ainsi que des priorités communes.

UNE ACTION CONCERTÉE

Créé en avril 2010 avec les principales associations et institutions engagées dans les divers secteurs d'activités bénévoles ainsi que des services publics concernés, un groupe de travail a été chargé de définir les objectifs et les modalités concrètes d'une action concertée de promotion du bénévolat.

Une très large consultation entreprise auprès de l'ensemble des organisations et collectivités publiques représentées dans le groupe de travail a permis d'identifier de façon très tangible les difficultés et les besoins dans plusieurs domaines essentiels pour l'avenir du bénévolat.

Sur cette base et à la suite d'une discussion approfondie, une très large convergence de vues s'est dégagée quant aux mesures concrètes à mettre en œuvre pour répondre aux besoins et aux nouveaux défis que doit relever le bénévolat aujourd'hui.



DES PERSPECTIVES ET DES PROJETS

En substance, cette volonté de coopération et de mise en commun des ressources, très clairement exprimée au sein du groupe de travail, préfigure le renforcement de la coordination du bénévolat afin d'améliorer sa visibilité, son attractivité et sa reconnaissance, ainsi que l'accès à l'information, à l'orientation et à la formation.

Parmi les axes de développement possibles de cette coordination, citons :

- Des campagnes publiques d'information et de recrutement
- La création d'un site Internet, performant et interactif, facilitant la rencontre entre l'offre et la demande dans tous les secteurs du bénévolat
- La mise en place d'un système de reconnaissance des acquis et de contreparties concrètes
- L'élaboration d'une offre commune de formation destinée à renforcer les compétences et à soutenir la vie associative
- La promotion du bénévolat d'entreprise et la mise à disposition des associations de bénévoles qualifiés.

LE GROUPE DE TRAVAIL POUR LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Mis sur pied, à l'initiative de la Ville de Genève, ce groupe de travail est composé de représentants des organisations et services suivants :

Centre Genevois du Volontariat, Bourse du Bénévolat, Association Genevoise des Sports, Croix-Rouge genevoise, Caritas, Centre social protestant, Eglises protestante, catholique romaine et catholique chrétienne, Coordination des ludothèques, Terre des Hommes Suisse, Association genevoise d'intégration sociale, Fédération associative genevoise, Fédération genevoise des institutions pour la petite enfance, Fédération des cuisines et restaurants scolaires de Genève, Plateforme des associations d'aînés, Centre d'animation pour retraités de l'Hospice général, Coordination cantonale du sport (DIP), Association des communes genevoises, Service social, Service des Sports, Service de la petite enfance et Service des écoles et institutions pour l'enfance de la Ville de Genève.



IMPRESSUM

Rédaction - Coordination
Maurice Graber
Département de la cohésion sociale,
de la jeunesse et des sports

RENSEIGNEMENTS

Service social de la Ville de Genève
Rue Dizerens 25
Case Postale 59
1211 Genève 4
022 418 47 00
social@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch

GRAPHISME

Atelier XL/Thomas Grand

IMPRESSION

Centrale municipale d'achat et d'impression

Mai 2011