



Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (91) 695 08 20
Fax +41 (91) 695 08 49
municipio@chiasso.ch

Signor
Davide Dosi
6830 Chiasso

RISPOSTA DEL MUNICIPIO DI CHIASSO ALL'INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE COMUNALE DAVIDE DOSI SUL SITO INTERNET DEL COMUNE DI CHIASSO E SUI POSSIBILI SVILUPPI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Signor Consigliere comunale,

Nella risposta di data 11 aprile 2013 al Cons. com. Otto Stephani, è stato indicato come il sito www.chiasso.ch, realizzato nel 2002, nel corso del 2008 sia stato sottoposto ad una riprogettazione completa, atta a migliorare il concetto tecnologico, ad agevolare nel contempo l'incombenza dell'inserimento dei contenuti, mantenendo volutamente l'aspetto grafico. Quindi, nel 2010 è stata impostata una strategia, per migliorare ulteriormente l'aspetto comunicazione.

In particolare, si è puntato al miglioramento della navigazione, volto a favorire l'utente nel reperire le informazioni, introducendo la ricerca, sul modello "Google", che nella presente interrogazione si giudica superato e fonte di difficoltà per l'utenza.

Di per sé la ricerca tramite l'opzione "cerca ...", presente nella home page del sito www.chiasso.ch, appare pur sempre di grande comodità.

Molti sforzi sono stati concentrati sulla pagina iniziale, che costituisce un po' il biglietto da visita del sito, ove sono subito individuabili i servizi del Comune (Amministrazione, Ufficio tecnico, ecc.), e cliccando su uno di questi, si accede alle pagine di dettaglio.

La struttura del sito del Comune di Chiasso rispecchia inoltre sostanzialmente quella di altri Comuni, anche nell'impostazione della ricerca delle informazioni.

All'interno dell'amministrazione ogni servizio si occupa e preoccupa dell'aggiornamento delle pagine di propria competenza, con una supervisione a cura del Vicesegretario comunale.

Quanto alle risorse impiegate, il Municipio intende giocoforza, anche a causa della difficile situazione economica, mantenere lo statu quo.

Nella prima metà dell'anno, vedrà comunque la luce la piattaforma fruibile da tablets e smart-phones, progetto avviato nel mese di ottobre del 2013.

Sotto il profilo modernità, il sito del Comune di Chiasso è stato il primo in assoluto a livello cantonale a dotarsi di un sistema audio, che permette agli ipovedenti di ascoltare le informazioni.

Per ogni servizio è prevista la rubrica “*contatto*”, sotto la quale si trovano il nome del responsabile, i numeri di telefono e di fax, l’indirizzo e-mail e l’orario di apertura, mentre per scelta, non sono stati inseriti i nominativi di tutti i collaboratori.

L’Esecutivo si attiene a questa prassi e non ritiene che un elenco di nominativi semplifichi la vita al cittadino, come preteso dall’interrogante.

Sul tema del prolungamento degli orari di apertura degli sportelli, già in una risposta ad un’interrogazione dell’agosto 2001 del Cons. com. Ivan Calanca, il Municipio si esprimeva indicando che in linea generale gli orari, e men che meno nei mesi estivi, mettono gli abitanti in condizioni tali da non poterne usufruire, visto che con decorrenza dal 1. febbraio 1991, rimangono aperti, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.45 alle 11.45 e dalle 13.30 alle 16.45.

I tempi di apertura sono quindi in sintonia con quanto fa la stragrande maggioranza dei Comuni del Cantone, e sono anche più generosi dei diversi centri del Cantone, oltre che del Cantone.

Per altro, come riferito in un’altra risposta del gennaio 2010 ad un’interrogazione dei Cons. com. Nadia Merlo e Bruno Arrigoni, con riferimento ad esempio all’esperienza attuata presso l’amministrazione comunale di Mendrisio, ove per un periodo sperimentale sono stati introdotti orari continuati e prolungati in tempi recenti, se ne è dovuto concludere che non sussiste fra la popolazione alcun bisogno che li giustifichi, tanto che si è tornati allo statu quo.

Oltre a ciò, è notorio che in caso di necessità a Chiasso, previo avviso telefonico, i dipendenti comunali sono disponibili a ricevere chi ne faccia richiesta anche al di là degli orari di sportello, senza difficoltà e nei limiti della ragionevolezza.

La Cancelleria comunale e altri singoli uffici rimangono per di più accessibili tutti i giorni senza nemmeno fissare alcun appuntamento sino alle ore 18.00, accedendo dalla porta posta sul retro del palazzo comunale.

A fronte delle condizioni appena esposte sopra, si ritengono più che buone le possibilità offerte alla popolazione di far capo ai servizi amministrativi del nostro Comune e si dissente dall’affermazione che gli strumenti messi a disposizione del cittadino nell’ambito dell’amministrazione digitale siano superati e di difficile utilizzo.

L’ampiezza dell’archivio dipende dal fatto che la pubblicazione sul portale del sito è iniziata per i messaggi municipali nel 2008, rispettivamente nel 2011 per le interrogazioni e le mozioni.

L’opzione di ricerca all’interno del corpo del testo entrerà in linea di conto in un prossimo futuro, nell’ambito di un più ampio e regolare aggiornamento del sito, mentre per la funzione del “copia – incolla” si nutrono riserve: non ci sembra essere consentita in contesti analoghi; trattasi in ogni caso di facoltà che non sono così determinanti in una valutazione complessiva sulla funzionalità.

La possibilità di inviare all'utenza le fatture in formato elettronico è già stata valutata da parte dei servizi finanziari del Comune, e verosimilmente il sistema verrà implementato in un prossimo futuro.

Va comunque osservato che, né a breve, né a medio termine tale soluzione potrà portare ad una significativa riduzione delle spese, dovendo comunque, sia sostenere i costi legati ai singoli invii in forma elettronica, seppur inferiori a quelli per invio cartaceo, sia introdurre un controllo interno per separare gli utenti che aderiscono al cambiamento, da quelli che preferiscono mantenere la procedura tradizionale. A ciò si aggiunge il fatto che si necessita di una massa critica per poter ottenere dei risultati tangibili.

In base a una verifica effettuata presso determinati Comuni, le adesioni al sistema elettronico risultano scarse, in media inferiori al 10 % degli utenti.

In relazione allo stato e all'evoluzione dei lavori dei cantieri aperti sul territorio, intesi quelli comunali, l'uso del mezzo elettronico viene già in parte attivato sul sito del Comune; è chiaro che è possibile pensare ad una pagina dinamica: si tratta di una questione di proporzionalità e di disponibilità.

Per il resto tutto è possibile: in base alla stesura di un piano delle priorità, si agisce di conseguenza, soprattutto di questi tempi a fronte dello stato attuale delle finanze.

Gli spazi per un miglioramento non mancano, stante comunque il fatto che già allo stato attuale vengono forniti servizi di tutto rispetto.

Voglia gradire, signor Consigliere comunale, l'espressione della nostra stima.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco:

il Segretario:

Moreno Colombo



Umberto Balzaretto