

Leitgedanken für freiwillige Fahrerinnen und Fahrer im Fahrdienst Gemeinde Altikon

Die Herausforderung

Menschen, die nicht in der Lage sind, öffentliche Verkehrsmittel zu benützen und über kein soziales Netz verfügen, um von Verwandten oder Bekannten begleitet zu werden, können den Fahrdienst Altikon beanspruchen. Der Fahrdienst Altikon stellt für unsere Fahrgäste ein niederschwelliges, unbürokratisches Angebot dar, ohne schriftliche administrative Abklärungen und ohne Verpflichtung zur Mitgliedschaft. Er versteht sich als Ergänzung zu anderen Transportsystemen und schliesst Lücken zu staatlichen und privatwirtschaftlichen Dienstleistungen. Die Fahrten werden ausschliesslich durch freiwillige Fahrer und Fahrerinnen in ihren Privatfahrzeugen erbracht.

Ziel Ihrer freiwilligen Mitarbeit

Als freiwillige Fahrerin oder Fahrer bringen Sie behinderte, betagte und kranke Menschen zuverlässig und sicher zum Arzt, zu therapeutischen Behandlungen und zum Kur- oder Erholungsaufenthalt. Auf dem Weg zum Ziel begleiten Sie die Fahrgäste und geben ihnen die notwendige Unterstützung. Im Vordergrund steht immer der Aspekt der Begleitung und Betreuung und nicht die finanzielle Situation der Fahrgäste. Der Fahrdienst wird ausschliesslich durch Ihren freiwilligen Einsatz gewährleistet, indem Sie Ihre Zeit und Ihr privates Fahrzeug zur Verfügung stellen. Für die gefahrenen Kilometer erhalten Sie vom Fahrgast eine Entschädigung, die den Aufwand für den Einsatz Ihres Fahrzeuges deckt.

Ihr Profil

Sie sind interessiert an Menschen in verschiedenen Lebenssituationen. Sie sind bereit, auf Ihre Mitmenschen einzugehen und sie als gleichwertig zu respektieren. Sie können sich gut in andere Menschen einfühlen, sind psychisch und physisch in der Lage, bei körperlichen Beeinträchtigungen behilflich zu sein und können abschätzen, welche Unterstützung notwendig ist. Sie können gutzuhören und mit eventuell belastenden Lebensgeschichten umgehen. Sie bringen viel Geduld und Empathie mit. Sie können in unvorhergesehenen Situationen mit Ihrem gesunden Menschenverstand angemessene Entscheidungen treffen. Sie verfügen über Zeit, die Sie sinnvoll nutzen möchten. Sie fahren gerne und gut Auto und pflegen einen sicheren und den Fahrgästen angepassten Fahrstil.

Ihre Aufgaben

Sie bringen Ihre Fahrgäste sicher und pünktlich zum gewünschten Termin; holen sie je nach Situation in der Wohnung ab, begleiten sie am Bestimmungsort in die Arzt- oder Therapiepraxis hinein und holen sie nach der Sprechstunde dort wieder ab. Vielleicht sind Sie auch behilflich beim Finden der richtigen Abteilung im Spital oder beim Lesen von Gebäudebeschreibungen. Sie verstauen allfällige Gehilfen im Kofferraum Ihres Fahrzeuges und helfen Ihren Fahrgästen beim Ein- und Aussteigen mit der nötigen Ruhe und Nachsicht. Während der Fahrt haben Sie die Tafel des Fahrdienst Altikon sichtbar am Auto befestigt und weisen auf Wunsch Ihren persönlichen Freiwilligen-Ausweis vor. Die jeweiligen Fahrspesen werden Ihnen von der Einsatzleitung bekannt gegeben. Sie sind verbindlich und werden in der Regel am Ende der Fahrt durch den Fahrgast bar bezahlt. Auf Wunsch bescheinigen Sie den Erhalt mit einer Quittung. Sie dokumentieren Ihre Fahrten in einer Übersicht zuhanden der Einsatzleitung, welche die Jahresstatistik führt.

Ihr zeitlicher Aufwand

Wie viele Fahrten Sie pro Woche oder pro Monat übernehmen möchten, entscheiden Sie selbst. Diesem Wunsch entsprechend wird ein Richtwert auf Ihrer Einsatzvereinbarung notiert. Sie werden von der Einsatzleitung jeweils für die Fahrten angefragt.

Zusammenarbeit mit der Fahrdienst-Einsatzleitung

Die Einsatzleitung ist ihre Ansprechpartnerin und steht Ihnen bei Fragen, Unklarheiten und Problemen zur Verfügung. Ihre Fahrten werden von der Einsatzleitung organisiert und disponiert. Ihre Einsatzleitung ist zuständig für alles, was sich im Zusammenhang mit den Fahrten ereignet. Sie bearbeitet allfällige Reklamationen oder Unstimmigkeiten. Sie sucht bei einer unvorhergesehenen Abwesenheit Ihrerseits einen Ersatz. Melden Sie Ihre Ferien und Abwesenheiten frühzeitig der Einsatzleitung, damit für die Fahrgäste eine kontinuierliche Dienstleistung gewährleistet ist.

Da wir unsere Fahrgäste meist nur vom telefonischen Kontakt her kennen, sind wir auf eine intensive Zusammenarbeit mit ihnen angewiesen. Für Hinweise sind wir Ihnen dankbar.

Unsere Verpflichtungen

- Für die Zeit Ihres Einsatzes sind Sie mit einer Kollektiv-Kaskoversicherung der Gemeinde Altikon versichert. Ein allfälliger Bonusverlust wird Ihnen ersetzt. Der Selbstbehalt wird von der Gemeinde zu 80% übernommen, 20% gehen zu Ihren Lasten. Melden Sie Unfallschäden bitte umgehend der Gemeinde Altikon.
- Wir organisieren ein jährliches Treffen für unsere Freiwilligen im Fahrdienst Altikon. Dieses Treffen dient dem Erfahrungsaustausch und der Kontaktpflege der Freiwilligen untereinander und der Verankerung in unserem Fahrdienst.

Ihre Verpflichtungen

- Sie verpflichten sich schriftlich zur Diskretion und Schweigepflicht. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung Ihrer freiwilligen Tätigkeit.
- Sie lassen Ihrem Fahrgast, je nach Gesundheitszustand oder Alter, eine sorgfältige Hilfestellung zukommen. Für Kinder unter 12 Jahren und kleiner als 1.50 m muss Ihnen von den Eltern ein Kindersitz zur Verfügung gestellt werden. Hochbetagte oder etwas verwirrte Personen werden selbstverständlich nicht alleine gelassen, sondern dem Betreuungs- oder Pflegepersonal übergeben.
- Sie halten Ihr Fahrzeug in sauberem und in technisch einwandfreien Zustand und fahren es mit der den Jahreszeiten entsprechenden Ausrüstung.
- Sie verfügen über einen gültigen Führerausweis und halten das Strassenverkehrsgesetz ein. Bei Übertretungen haften Sie persönlich.
- Die Altersgrenze als freiwillige Fahrerin, als freiwilliger Fahrer liegt beim 80. Altersjahr.
- Nach einer Medikamenteneinnahme muss Ihre Fahrtüchtigkeit gewährleistet sein.
- Ihr den Fahrgästen angepasstes Verhalten und eine gepflegte Erscheinung verstehen sich von selbst.
- Nach Beendigung Ihrer Tätigkeit als freiwillige Fahrerin oder freiwilliger Fahrer senden Sie uns bitte die Fahrdienst-Altikon-Tafel und Ihren freiwilligen Ausweis zurück.