

Le chiffre du jour

2% Soit la progression des recettes attendues par la Municipalité de Nyon concernant les impôts frontaliers pour la législature 2016-2021 (source: préavis municipal sur le plafond d'endettement).

NYON

Fête de l'Epiphanie sur la place du Château

Ce vendredi, pour célébrer l'Epiphanie, un cortège se formera dès 18h30 sur la place du Midi avec les Rois Mages et les Fifres et tambours de Nyon. Le cortège sera suivi par une distribution de la galette des Rois sur la place du Château. Une manifestation d'Animanyon et des boulangers nyonnais.



Nyon est la seule ville qui n'indemnise pas son représentant lorsqu'il va à l'étranger.»

DANIEL ROSSELLAT SYNDIC DE NYON, APRÈS QUE LE CONSEIL A REFUSÉ DE DÉBLOQUER 3000 FRANCS

VENDREDI 6 JANVIER 2017 LA CÔTE

UN JOUR SUR LA CÔTE

Le grand lifting des petites postes

SERVICES L'avenir des bureaux de poste de villages semble plus que compromis. Un mal pour un bien?

GREGORY BALMAT
gregory.balmat@lacote.ch

Mies-Tannay, Gingins, Vich-Coinsins, Crans-près-Céligny, Morges Grosse Pierre, Prangins, Lonay ou encore, lundi dernier, Borex, la liste des fermetures effectives ou à venir des bureaux de poste traditionnels s'allonge de semaine en semaine et fait partie intégrante d'une stratégie à long terme qui doit dessiner peu à peu le réseau postal du futur. Un réseau dans lequel le traditionnel office postal aura de moins en moins de représentants. En octobre dernier, La Poste sortait de son silence à ce sujet et se livrait à un important exercice de communication concernant son futur visage et sa stratégie pour 2020. Étaient présentés des chiffres, beaucoup de chiffres (lire ci-contre), mais aussi une orientation plus globale qui tient compte des mutations des habitudes des consommateurs et d'une concurrence toujours plus féroce.

Planification avec les cantons

«La Poste nous a approchés récemment pour parler de l'avenir du bureau du village»: ces mots ont été prononcés à maintes reprises par des municipaux de communes de la région. Et ce type d'annonce n'augure jamais rien de bon concernant la pérennité d'un office postal. Sur le plan national, des 1400 bureaux encore en activité, seuls 800 à 900 devraient subsister en 2020. «Nous allons mener deux entretiens avec chaque canton dans les mois à venir. Sur la base de ces entretiens, il sera possible d'établir une liste des bureaux de poste traditionnels ne pouvant faire l'objet d'une transformation dans les années qui viennent», expose Nathalie Dérobert Fellay, porte-parole de La Poste. Une planification cantonale con-



A Le Vaud, l'agence postale se situe dans un atelier d'artisanat et bricolage. On en trouve d'autres dans de nombreuses communes de la région, et ce sera de plus en plus le cas puisque, d'ici 2020, il y aura plus d'ouvertures d'agences que de fermetures d'offices traditionnels. CÉDRIC SANDOZ

certée qui devrait porter ses fruits, mais reste qu'à l'échelle communale, La Poste devra re-

cue comme un traumatisme par les usagers qui l'interprètent souvent comme l'expression du lent



«Nous avons quand même l'impression que La Poste délègue ses responsabilités à un tiers.»

VINCENT JAQUES SYNDIC DE MORGES

doubler d'efforts pour faire entendre ses arguments auprès d'une population souvent échaudée par sa politique.

David contre Goliath

Car le nouveau visage du géant jaune ne plaît pas, voire effraie les habitants. La fermeture d'un bureau est la plupart du temps vé-

clé de leur village. En témoignent les pétitions plébiscitées comme à Mies, Crans-près-Céligny (2700 signatures sur une population de 2050 âmes) ou encore Gingins. Mais cette vindicte populaire n'a pour l'instant pas sauvé d'office dans la région. Il faut dire que les chances de faire plier La Poste sont plus que min-

ces. La commission fédérale des postes (PostCom) – organe indépendant chargé entre autres d'examiner les recours contre les fermetures – ne donne pratiquement jamais raison aux communes. Exception récente: le cas d'Ollon où PostCom a enjoint La Poste à ne pas mettre en place un service à domicile, mais à trouver une solution pour une agence chez un partenaire. Une petite victoire qui ne sauvera néanmoins pas le bureau historique.

Le combat semble donc perdu d'avance, difficile dans ces conditions de trouver une municipalité prête à monter au créneau et affronter le géant jaune. «Nous ne voulons pas lâcher la proie pour l'ombre, mais nous préférons nous concentrer sur l'installation d'une agence postale dans notre épicerie», exposait Pierre-Alain Schmidt, syndic de Mies. Une attitude souvent adoptée dans des

situations similaires et une preuve de clairvoyance, selon Nathalie Dérobert Fellay: «Quand un syndic est ouvert et a une vision d'avenir, il se rend compte qu'une agence postale est une solution dans laquelle tout le monde se retrouve (lire ci-dessous).»

Des inquiétudes

Pour que ce discours soit entendu par la population, La Poste organisera des séances d'informations publiques dans les communes touchées par ces

EN CHIFFRE

63% Soit la baisse des volumes de lettres depuis l'année 2000.

1200 Le nombre estimé de collaborateurs qui seront concernés par la mutation du réseau sur les plus de 60 000 employés de La Poste.

4000 points d'accès en 2020 au lieu des 3700 existants. L'ouverture de nombreuses agences fera plus que compenser la fermeture des bureaux traditionnels.

18 millions de colis ont été livrés entre le 1^{er} et le 24 décembre 2016, soit une quantité proche des chiffres 2015.

changements. «Une agence postale installée chez le partenaire adéquat permet d'effectuer toutes les prestations postales de base, de faire ses courses dans le magasin, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture élargis, souvent y compris le week-end.» Pourtant, cette alternative peine encore à convaincre dans les communes concernées. Certains s'inquiètent d'une perte de professionnalisme, de la disparition d'un lieu de rencontre villageois ou encore de l'avenir professionnel d'un employé fréquenté depuis de nombreuses années. Les motifs de défiance sont nombreux. Et puis, comme le souligne le syndic de Morges Vincent Jaques: «Nous avons quand même la désagréable impression que La Poste délègue ses responsabilités à un tiers.» Une position que la commune a d'ailleurs portée jusque devant PostCom concernant le sort de la succursale de Grosse Pierre, sans succès. ●

Le service à domicile



DR

LUINS «La Poste sur le pas de la porte», c'est ainsi que le géant jaune décrit cette alternative sur son site internet. Concrètement, il suffit d'apposer sur sa boîte aux lettres une petite plaquette arborant

le logo de La Poste pour que le facteur, lors de sa tournée, vienne sonner à la porte. Le client peut alors effectuer une bonne partie des opérations postales auprès du facteur. Quelque 1300 communes ont adopté le service à domicile. Une solution qui peut séduire les localités comptant de nombreux habitants à mobilité réduite.

Il y a plusieurs années, le village de Luins voyait son bureau de poste remplacé par un service à domicile. «Les clients âgés ont beaucoup apprécié, se souvient Michel Bubloz, dernier postier de la commune avant la fermeture du guichet postal. Le problème, c'est que les facteurs sont de plus en plus sous pression et ont donc moins en moins de temps à consacrer à la clientèle.»

Pour le syndic Claude Gagnard, même si cette option a des avantages, elle a l'énorme inconvénient de ne pas remplir son rôle de lien social pour une commune. «Il est très important de disposer d'un lieu de rencontre pour les habitants. Comment préserver un esprit villageois sans cela?»

Après la fermeture de l'office postal, les autorités luinoises se sont d'ailleurs démenées pour ouvrir une épicerie dans les locaux de l'ancienne poste afin de combler le vide laissé par le départ de l'ex-régie fédérale. ●

«Je n'aurais pas ouvert ma boutique sans ça»

MARCHISSY Barreaux aux fenêtres, enseigne lumineuse arborant le logo sur fond jaune, vu du dehors, Marchissy a toujours son bureau de poste. Pourtant, l'ex-régie fédérale a déserté le village il y a plus de cinq ans, lorsqu'elle a fermé son office. Il faut se rapprocher un peu plus de l'arcade pour dévoiler l'astuce. Bienvenue dans la boutique d'artisanat et l'agence postale Les Arts d'ici. L'espace, plutôt modeste, est particulièrement bien achalandé. Des dizaines d'articles de bricolage occupent les présentoirs, alors que les nombreuses créations imaginées par Francine Ischi, propriétaire des lieux, sont également proposés à la vente. Au fond à gauche de la petite arcade, deux imposants meubles jaunes rappellent que la boutique propose aussi tout un éventail

d'opérations postales. Derrière son comptoir, Francine Ischi remet de l'argent prélevé directement dans sa caisse à un client venu regarnir son portefeuille. Comme toutes les agences postales, Les Arts d'ici doit aussi parfois servir de Postomat. Pour se transformer en postière, Francine Ischi aura dû apprendre bien d'autres opérations. «La formation initiale a duré une semaine et je dois dire que le suivi est excellent. Il y a toujours quelqu'un pour répondre à vos questions. Et une documentation claire nous guide dans l'évolution de nos prestations.»

Bien réfléchir avant de se lancer

Cet exemple martiolan est aussi un cas particulier, puisque Les Arts d'ici n'aurait simplement pas pu exister sans l'activité

d'agence postale. «J'ai me suis lancée il y a cinq ans parce que j'ai eu l'opportunité de récupérer le service postal. Je n'aurais pas ouvert ma boutique sans ça. Cet apport financier couvre mes charges mensuelles», révèle la patronne. De quoi apporter un peu de sérénité à son quotidien. Mais en contrepartie, la commerçante ne peut plus fermer durant ses vacances et doit donc faire appel à une remplaçante, «pas toujours évident à mettre en place.»

Francine Ischi met toutefois en garde les personnes intéressées: «Il faut garder à l'esprit que d'assurer les prestations d'un bureau de poste, cela prend du temps et que toutes les configurations de commerces ne sont pas forcément compatibles avec une agence postale.» ●