

## Einwohnerrat Zofingen

---

Interpellation von Urs Plüss, vom 20. Juni 2016 betreffend  
„Kundenfreundliche Steuerverwaltung“

---

### **Vorstosstext:**

Zofingen unternimmt viel um die Stadt attraktiv zu machen, gute Steuerzahler anzulocken und via Standortförderung neue Unternehmen in Zofingen anzusiedeln. Meistens beschränkt sich danach der Behördenkontakt der angesiedelten Personen und Unternehmen auf die Steuerverwaltung. Umso wichtiger wäre es, dass diese die Bemühungen weiterführt und Zofingen auch im Bereich von Steuerangelegenheiten attraktiv ist. Leider hört man aber diverse Reklamationen und Verärgerungen über den Umgang der Steuerverwaltung mit dem Steuerzahlenden.

Der Stadtrat wird darum eingeladen folgende Fragen zu beantworten.

### **Fragen:**

- 1.) Sind dem Stadtrat solche Reklamationen bekannt?
- 2.) Welches Monitoring betreibt der Stadtrat um die Kundenzufriedenheit zu messen?
- 3.) Was unternimmt der Stadtrat um solchen Reklamationen vorzubeugen?
- 4.) Ist dem Stadtrat bekannt, dass gute Steuerzahler aufgrund vermeintlich schlechter Behandlung durch die Steuerverwaltung weggezogen sind?
- 5.) Ist dem Stadtrat bewusst, dass eine kundefreundliche Steuerverwaltung auch Standortförderung ist und ist er bereit in diesem Bereich aktiver zu werden?
- 6.) Ein oft gehörtes Ärgernis ist, dass nach Abgabe der Steuererklärung Monate bis Jahre keine Rückmeldung erfolgt und eine definitive Veranlagung erst 3-5 Jahre später vorliegt. Der Steuerpflichtige muss sich zudem mühsam selber bei der Steuerverwaltung mehrfach erkundigen, wie der Veranlagungsstand ist. Kann sich der Stadtrat vorstellen, hier eine aktivere Kommunikation einzuführen, sodass Steuerpflichtige nicht im Dunkeln bleiben?

Der Unterzeichner:

Urs Plüss (EVP)

