

TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS AUX ATELIERS DE RÉNOVATION THERMIQUE

INTERVIEW DE M. LORNE



1. Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à ces ateliers ?

Le fait que ce soit une démarche conduite sous l'égide de la Commune, c'est un gage de sérieux. Cela nous a mis en confiance et nous a laissé penser que nous serions avec des interlocuteurs locaux et des personnes comme nous qui auraient des problématiques identiques et nous avons donc entrevu de multiples avantages. Nous avons vu un intérêt à bénéficier de façon gratuite des conseils d'un pool d'experts, pour pouvoir leur poser toutes les questions et gagner du temps, parce que les années précédentes, nous avions été sollicités régulièrement par des entreprises et nous avions bien vu que cela demandait du temps pour essayer de comprendre. Enfin, nous savions que le CECB Plus était imposé par la démarche mais assez rapidement nous nous sommes rendu compte que le fait d'avoir un CECB Plus était très utile lors des ateliers pour poser les bases de la discussion, pour faire une revue des aspects techniques et même pour avoir des ordres de grandeur en termes de chiffrage.

2. Est-ce que ces ateliers vous ont aidés à concrétiser vos travaux d'assainissement ?

Oui tout à fait. Cela a permis de clarifier des questions techniques et financières que nous avions. Cela a vraiment facilité le passage à l'action et notre capacité de prendre la décision à l'aide des préconisations des experts des ateliers. Nous sommes également dans les démarches d'appel d'offres groupés «Pompe à chaleur géothermique» et «panneaux photovoltaïques».

3. Quels sont les éléments que vous avez le plus appréciés dans la démarche ?

En plus des points précisés plus haut, le fait de se retrouver avec d'autres participants avec des intérêts relativement identiques et entourés d'experts a permis d'avoir des partages d'expériences et cela a une énorme valeur. Parce qu'on confronte des problématiques similaires et différentes, on a vraiment des angles de vue qui sont complémentaires, on voit qu'on n'est pas seul, il y a un vrai dialogue autour des besoins et des bonnes pratiques. Le fait d'être accompagnés par la Commune donne une grande sérénité. La présence du service communal et du Municipal lors des ateliers renforce le sérieux de l'opération par l'implication de la Commune. Vous êtes là et cela ancre beaucoup. Enfin, un point très important, est de pouvoir le faire en couple, cela aide à prendre les décisions. Un tel projet a des conséquences financières, il y a des questions techniques, des options esthétiques, ce sont de nombreux débats, avec pleins de questions et des réponses qui parfois demandent des connaissances techniques.

4. Que conseillerez-vous à d'autres propriétaires ?

Nous en parlons déjà à nos amis: la prochaine fois intéressez-vous à la démarche, saisissez l'opportunité car cela fait gagner du temps, cela a vraiment une grande valeur, et crée un lien supplémentaire avec la Commune. Au-delà de la démarche technique, comment le dire, on se sent encore plus citoyen. D'ailleurs, la séance publique du 23 juin sur la vision communale est venue couronner l'ensemble, c'était le bon timing. Le fait aussi de pouvoir rencontrer les responsables de l'urbanisme nous a permis de voir la cohérence du projet et de renforcer aussi cette appartenance au projet communal. Enfin, un conseil à donner; devant la complexité de la rénovation de l'enveloppe extérieure, nous avons senti le besoin de nous faire accompagner par un expert pour la suite, la réalisation d'un appel d'offres et le suivi des travaux.

5. Avez-vous des conseils ou éléments à améliorer dans la démarche ?

Après les ateliers, lors de la phase de demande d'offres aux entreprises pour l'isolation de l'enveloppe extérieure, nous nous sommes retrouvés un peu livrés à nous-même, mais nous comprenons que ce ne soit pas autant standardisable que pour les appels d'offres groupés pour les «panneaux photovoltaïques» ou «Pompe à Chaleur». Il y a une complexité de problématiques: les fenêtres, l'épaisseur des murs, la structure actuelle de la maison, son ancienneté, les aspérités, les éléments structurels qui dépassent, c'est certainement le volet le plus compliqué à appréhender, et faire cela tout seul est un peu désespérant car nous manquons d'expertises. Ainsi, pour l'isolation de l'enveloppe extérieure, ce serait peut-être un plus d'inclure dans la démarche un accompagnement spécifique pour lancer un appel d'offres et contrôler les offres.

6. Avez-vous un dernier commentaire à ajouter ?

Nous sommes reconnaissants à la Commune d'avoir mis en place cette démarche. Le projet de transition thermique de notre habitation est maintenant bien enclenché et en cours de réalisation.

Le saviez-vous ?

Dans le cadre de vos réflexions sur un projet d'assainissement de l'enveloppe de votre bien et des installations de chauffage, le Canton peut vous soutenir financièrement depuis cette année jusqu'à hauteur de CHF 6000.– pour un **accompagnement AMO – Assistance à maîtrise d'ouvrage** avec l'aide d'un-e expert-e énergie accrédité-e sous certaines conditions: avoir déjà réalisé un CECB Plus, avoir mandaté un architecte pour cette rénovation, etc. Plus d'infos:



INTERVIEW DE MME CATHERINE BÉLIPHANTE



1. Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à ces ateliers ?

Avec Isabelle et Marie, nous sommes dans une réflexion d'avenir. On a l'intention de mieux comprendre comment on consomme, de diminuer cette consommation et de la rendre plus efficace. C'est parce que nous avons fait le CECB Plus qu'on a vraiment pris conscience du chemin déjà parcouru dans nos rénovations passées (fenêtres, etc.), mais il y a encore du boulot et c'est tant mieux. Notre expert CECB nous a bien accompagnés et reste à notre disposition si on a une question à lui poser. Mais il est vrai que le CECB

Le saviez-vous ?

Depuis cette année, l'Office fédéral de l'énergie vous offre gratuitement les conseils d'un-e spécialiste pour le remplacement de votre chauffage. Avec le **conseil incitatif «chauffez renouvelable»**, les propriétaires de maisons individuelles et d'immeubles locatifs ainsi que les propriétaires par étage peuvent compter sur un-e spécialiste pour répondre à toutes les questions concernant leur chauffage. Le/la prestataire de conseil incitatif visite le bâtiment et conseille sur place sur toutes les possibilités de remplacement du chauffage. Cela facilite le choix de systèmes de chauffage fonctionnant aux énergies renouvelables adaptés à l'immeuble. Le conseil incitatif «chauffez renouvelable» est gratuit et sans engagement pour les propriétaires de bâtiments, c'est-à-dire qu'ils décident quand et avec qui ils souhaitent remplacer leur chauffage.



Plus sans les ateliers... il manque quelque chose. En bref, le CECB Plus c'est l'impulsion, et les ateliers ça donne la capacité de comprendre et aussi de voir ce qu'il reste à faire.

2. Est-ce que ces ateliers vous ont aidés à concrétiser vos travaux d'assainissement ?

Oui! Il a été identifié lors des ateliers trois phases, dont deux que nous allons réaliser à court terme: l'isolation des pièces non chauffées, l'isolation de la toiture avec panneaux solaires, et la plus ambitieuse, l'isolation de la façade. On comprend pourquoi au début vous insistiez sur l'indispensabilité de réaliser le CECB Plus. Ce dernier est d'une grande clarté mais c'est tout de même au travers des conseils qu'on a compris qu'il y avait des choses accessibles. L'isolation des pièces non chauffées est une grande évidence et on se rend compte que cela peut se faire facilement sans être trop coûteux, il y a vraiment des petites choses à faire. C'est ensuite le conseil des professionnels des ateliers qui a fait que nous comprenons mieux les contours des travaux à réaliser.

3. Quels sont les éléments que vous avez le plus appréciés dans la démarche ?

Nous avons beaucoup apprécié l'accompagnement très professionnel de Ecobuilding. Lorsque les différents experts se sont adressés de manière individuelle à chaque propriétaire, ils étaient très disponibles, rassurants, ils se mettent à notre hauteur, car c'est quand même un monde un peu particulier. Et c'est surtout après, comment on peut envisager les travaux. C'est là que leur présence est importante. Ces ateliers permettent aussi des échanges avec les autres participants qui ont d'autres problématiques, ce qui fait avancer sur sa propre compréhension de sa problématique. On voulait aussi vraiment remercier la Commune. On ressent qu'elle est largement impliquée dans cette démarche et très facilitatrice pour faire comprendre aux gens qu'il y a vraiment des choses à faire et qu'ils ne seront pas tout seuls. De plus, le

fonds communal FEED est une mine d'or sur votre site, je l'ai utilisé pour mon vélo, suite à l'achat, et pour le CECB Plus.

4. Que conseillerez-vous à d'autres propriétaires ?

J'ai eu la possibilité d'échanger avec une de mes voisines qui justement a fait réaliser son CECB Plus avec l'expert que je lui avais recommandé. Je lui ai largement parlé des ateliers. Je conseille à tous de faire ces ateliers, tout comme je recommande de faire le coaching du programme de réduction d'empreinte carbone «Ma Commune et moi», deux démarches différentes mais avec des états d'esprit parallèles, une envie de prendre les choses à bras-le-corps et d'essayer de faire changer les choses pour un meilleur demain!

5. Avez-vous des conseils ou éléments à améliorer dans la démarche ?

Une fois qu'on bascule en dehors des ateliers pour réaliser les travaux, ce n'est pas très facile de repenser à toutes les questions qu'ils nous demandent de poser aux entreprises de rénovation. J'aimerais bien que les devis que je vais recevoir puissent être analysés en toute transparence par quelqu'un d'Ecobuilding. Nous comptons nous faire accompagner, moyennant un coût si nécessaire.

6. Avez-vous un dernier commentaire à ajouter ?

Je pense que chacun d'entre nous peut faire quelque chose dans son quotidien pour que ça change. C'est petit à petit que l'oiseau fait son nid. On pourrait se dire qu'il reste tant de choses à faire, et en même temps c'est parce que chaque jour on arrive à convaincre telle et telle personne que chaque jour ça s'améliore. Nous participerons en tout cas au prochain appel d'offres groupé solaire en couplant cela avec la rénovation de notre toiture. Enfin, la guerre en Ukraine et toute cette réflexion nouvelle sur les énergies de demain donnent d'ailleurs du sens à tous ces travaux!