



Comune di Chiasso



Chiasso, 20 febbraio 2024

COMUNICATO STAMPA

Sportello digitale ATTE in collaborazione con il Municipio di Chiasso: in/formazione App cassa malati

L'ATTE (Associazione Ticinese Terza Età), in collaborazione con il Municipio di Chiasso, è lieta di annunciare un **evento di informazione** imperdibile per coloro che desiderano **apprendere l'utilizzo delle potenzialità dell'App della propria cassa malati**.

L'iniziativa si terrà **venerdì 23 febbraio 2024** alle ore 14:30 presso la sede ATTE di Chiasso in via Generale E. Guisan 17, per offrire un'opportunità di acquisire competenze fondamentali nell'utilizzo dell'applicazione. Allo stesso tempo, avrà luogo anche lo sportello digitale, uno spazio di incontro personalizzato e gratuito, dove un Volontario ATTE offrirà assistenza per l'uso di smartphone e tablet.

L'App della cassa malati rappresenta uno strumento essenziale per gestire in modo efficiente e immediato tutte le questioni legate alla salute e alle prestazioni offerte. Durante la formazione, due operatori dei Servizi Sociali Comunali, con il supporto del Volontario ATTE, guideranno i partecipanti attraverso le diverse funzionalità dell'applicazione, fornendo consigli pratici su come sfruttarle al meglio. Inoltre, grazie alla presenza di un Assistente Sociale, si avrà l'occasione di chiarire i dubbi in merito al tema delle Casse Malati.

In particolare, tra i temi trattati figurano:

- Scaricare l'applicazione
- Registrarsi e accedere all'applicazione
- Consultare il proprio profilo assicurativo
- Gestire le spese mediche e i rimborsi
- Impostare, ricevere notifiche e aggiornamenti in tempo reale

La formazione è aperta a tutti gli interessati a sfruttare al massimo i servizi offerti dall'applicazione. La partecipazione è gratuita e non è necessaria alcuna iscrizione.

Un'occasione da non perdere per ampliare la conoscenza sulla cassa malati attraverso l'App dedicata. Per ulteriori informazioni, si invita a visitare il sito www.atte.ch/sportello-digitale.