
STADT AARAU

Stadtpolizei

Bahnhofstrasse 67 · Postfach 4019

5001 Aarau

Tel. 062 836 06 00 · Fax 062 836 06 68

stadtpolizei@aarau.ch



Sie benötigen die Polizei - was tun?

Die Stadtpolizei Aarau ist Ihre zuständige kommunale Polizeistelle und gewährt, zusammen mit der Kantonspolizei, den Schutz der öffentlichen Ruhe, Ordnung und Sicherheit. Sie ist für Sie während 24 Stunden erreichbar und im Einsatz. Sie reagiert auf Hilferufe, ist Ansprechpartner in den Bereichen der lokalen Sicherheit, der Überwachung sowie Kontrolle des Strassenverkehrs und sorgt für den Schutz von Sachen und Umwelt. Der Posten und Schalter der Stadtpolizei befindet sich im 1. Stock der Hauptpost Aarau, an der Bahnhofstrasse 67. Geöffnet ist dieser von Montag bis Freitag von 07.00 Uhr bis 11.30 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Am Samstag von 07.00 Uhr bis 11.30 Uhr. Am Samstagnachmittag sowie an Sonn- und Feiertagen bleibt er geschlossen.

Die Stadtpolizei ist für Sie immer wie folgt telefonisch erreichbar:

(auch bei geschlossenem Posten)

IM NOTFALL:

Telefon 117

Von Montag bis Sonntag während 24 Stunden (Tag und Nacht)

Für den allgemeinen Polizeidienst:

Telefon 062 836 06 00

Primär während den Schalteröffnungszeiten. Im Ausnahmefall aber ebenfalls von Montag bis Sonntag, während 24 Stunden (Tag und Nacht)

Wichtig zu wissen: Wenn der Posten der Stadtpolizei nicht besetzt ist, kann, sofern dies gewünscht wird, mit der entsprechenden Umschaltung (Anleitung ab Band für die Telefontastatur), der Anruf an die Einsatzzentrale der Kantonspolizei Aargau weitergeleitet werden. Bitte warten Sie den entsprechenden Tonbandtext ab und unterbrechen Sie die Verbindung nicht zu früh. Bitte teilen Sie dem Polizeibeamten der Einsatzzentrale ihre Bedürfnisse mit. Er wird dafür sorgen, dass sich eine Patrouille der Stadtpolizei Aarau Ihrer Sache annimmt.

Internet: www.aarau.ch

E-Mail: stadtpolizei@aarau.ch

Telefax: 062 836 06 68

Erwartungen der Stadtpolizei bei Ihrer Meldung

- **Sagen Sie, wer sie sind!**
- **Sagen Sie, wo Sie sich befinden!**
- **Sagen Sie, was konkret passiert ist!**
- **Sagen Sie, welche Hilfe benötigt wird!**
- **Kommunizieren Sie Ihre Bedürfnisse klar und eindeutig!**
Dadurch kommt rasch Klarheit in der Sache auf und die Prioritäten im Einsatz können richtig gesetzt werden.
- **Bestehen Sie darauf, dass Ihrem Anliegen die nötige Beachtung geschenkt wird!**
Treffen Sie auf Unverständnis oder Ablehnung, verlangen Sie den polizeilichen Vorgesetzten.
- **Fragen Sie, wie schnell Hilfe eintrifft.**
Es sollte für den polizeilichen Einsatzleiter möglich sein, zu sagen, in welchem Zeitraum die Polizei erscheint.

DIE STADTPOLIZEI AARAU – RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA!