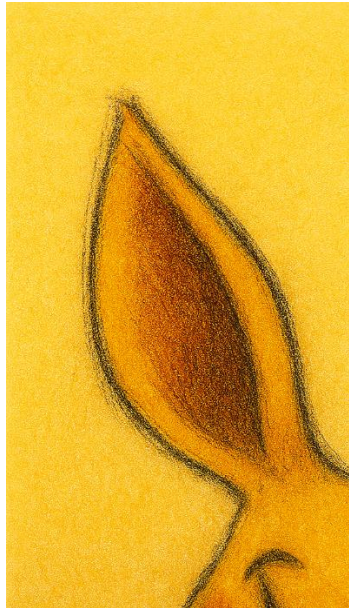
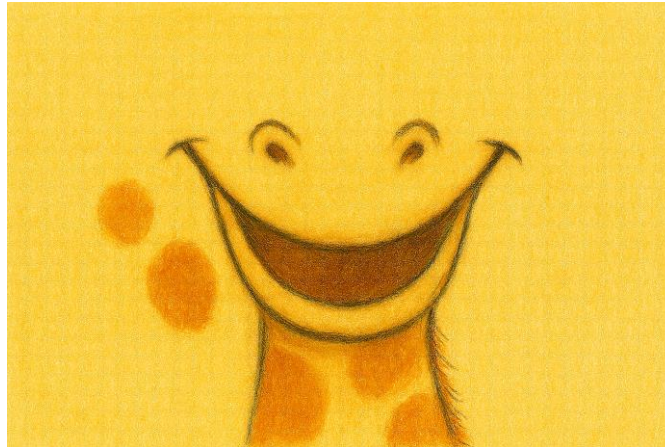


OMA-Regel



Ohr:

**Ich höre zu und
bin leise**



Mund:

**Ich spreche
freundlich**



Auge:

**Wir schauen
einander an**

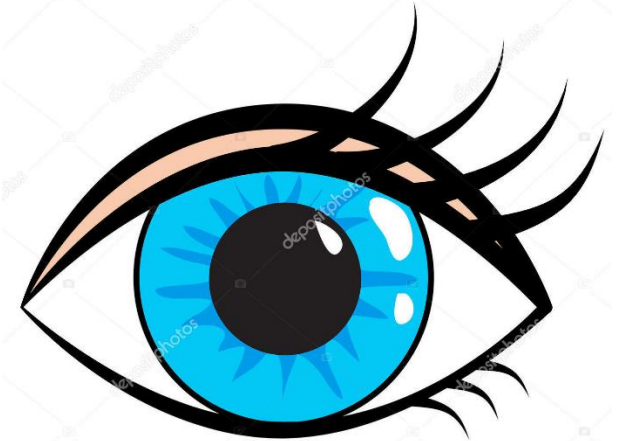
OMA-Regel



Ohr:
Ich höre
konzentriert zu
und lasse den
anderen Ausreden



Mund:
Ich-Botschaften!
Ruhig,
verständlich und
freundlich
sprechen



Auge:
Wir schauen
einander an