

Fibre optique dans les foyers aiglons : une absence aberrante

LA FIBRE OPTIQUE : pour celles et ceux qui ne sont pas très au courant, il s'agit d'un fil épais comme un cheveu, dans lequel passe de la lumière, et qui délivre dans les maisons et entreprises la TV, la radio et l'internet avec la meilleure qualité et vitesse possible.

Notre ville présente de nombreux atouts. Elle accueille régulièrement de nouveaux habitants et de nouvelles entreprises. Il vous étonnera peut-être d'apprendre qu'en dehors de certains raccordements professionnels à prix élevé, notre ville n'offre pas d'accès direct à une connexion par fibre optique. On la trouve à Lausanne, Genève, Berne, Bâle et Zurich... mais pas à Aigle. Vous me direz qu'il s'agit des grandes villes suisses. On trouve aussi la fibre dans les foyers de Bienne, Thoun, Fribourg, Viège, Coire, Lugano, Chiasso, St-Gall, Lucerne, Nyon, Yverdon, Brigue, Sion... mais pas à Aigle. Vous me direz qu'il s'agit de villes d'une certaine importance. Mais on peut encore citer le Bas-Intyamont, Bramois, Froideville, Givisiez, Gland, Granges-Paccot, le Mont-sur-Lausanne, Morat, Neyruz/FR, Rueyres-les-Prés, Saint-Sulpice/VD, Villars-sur-Glâne... mais pas Aigle. Et qu'en est-il près de nous ? On trouve des foyers et des entreprises directement reliés à la fibre optique à Montreux, Blonay, Martigny, Monthey, St-Maurice, Villeneuve, St-Gingolph, Champéry, Vall-d'Illiez, Vionnaz, Gryon, Collombey, Ollon, Villars, Lavey ou Leysin. Mais encore et toujours pas à Aigle.

En fait, les télécommunications arrivent dans nos foyers le plus souvent par le câble téléphonique ou par le télé-réseau. À Aigle, certains clients du réseau téléphonique ont cru avoir été raccordés à la fibre alors que ce n'était pas le cas: la fibre arrive dans les rues mais les derniers mètres se font au moyen de câbles en cuivre. La vraie fibre, Swisscom l'a pourtant apportée par exemple à Lausanne ou à Montreux, là où les investissements semblent assez rentables, pas à Aigle. Et il faut savoir que la fibre dans la rue (FTTS) ce n'est pas la fibre dans nos foyers (FTTH) : à ce jour, la différence de vitesse est de 1 à 10, soit 100 Mbit/s contre 1 Gbit/s.

Internet est aussi véhiculé par la télévision par câble, mais toujours sans fibre optique à Aigle. Historiquement, notre télé-réseau c'était la SITEL, qui est devenue un maillon de Cablecom, puis de UPC, groupe appartenant à Liberty Global. La vieille SITEL est devenue le maillon d'une multinationale dont les décisions se prennent notamment en Autriche et en Angleterre. C'est juste cocasse de savoir qu'en étant raccordé au télé-réseau d'Aigle, on doit payer un abonnement à un groupe international pour regarder le Téléjournal de la RTS. Et même si UPC fait à Aigle en théorie 5 fois mieux que le réseau de Swisscom, on reste en-dessous de la qualité de la fibre de bout en bout.

Donc, par le câble du téléphone ou celui du télé-réseau, il n'y a aujourd'hui à ma connaissance pas de fibre optique dans les foyers et les PME de notre ville. Mais dans notre région, à quelques exceptions dont Bex, la situation est bien meilleure. À Leysin, Ollon, Vionnaz, Noville, Villeneuve, Collombey ou Monthey, un autre télé-réseau, SEIC-Teledis, qui fait partie de NetPlus, apporte la fibre optique à ses clients. De plus, il s'agit d'une structure romande à 100 %, majoritairement en mains publiques.

Questions sur le constat

1) notre télé-réseau était communal dans le temps, avant d'être remis à des tiers, avant enfin de tomber dans les mains d'UPC, donc de Liberty Global. Est-ce que ces transferts ont fait l'objet de contrat(s) ? Avons-nous encore une liberté d'action à ce niveau ? En cas de réponse négative, n'est-ce pas regrettable que l'Autorité publique n'ait plus son mot à dire alors que le télé-réseau de la plupart des Chablaisiens est différent et plus public ? Le fait que notre télé-réseau se soit internationalisé comme on l'a vu était-il voulu ou anticipé par la Municipalité ? Là encore, si non, comment y remédier aujourd'hui ?

2) en 2014, la Municipalité a informé la population que « La fibre optique arrive à Aigle », mais dans les rues, pas dans les maisons. Cela était du reste précisé dans la communication de la Municipalité (*le dernier tronçon d'environ 250 mètres étant assuré par le réseau existant en cuivre*). Était-il alors clair pour la Municipalité que la solution choisie par Swisscom pour améliorer son réseau téléphonique était un « deuxième choix », comparativement à Montreux, moins cher et inférieur en qualité à la vraie fibre ? La Commune d'Aigle a-t-elle participé à ce choix ?

Pour construire l'avenir

Nous devons affirmer notre volonté politique de voir la fibre optique directement disponible pour nos habitants et nos entreprises. Nous devons faire part de notre attente aux acteurs actuels. Nous pourrions aussi favoriser l'arrivée de nouveaux entrants comme SEIC-Teledis par certaines mesures, la première étant de leur dire que cette société serait bienvenue à Aigle, ce qui aurait comme effet de dynamiser l'ensemble du secteur. On pourrait même imaginer des synergies entre opérateurs.

Ce sujet dépasse les clivages gauche-droite. Par exemple, mon regret que notre télé-réseau, contrairement à celui de nos voisins, ne soit plus en mains publiques régionales devrait souvent plaire à gauche. Et mon souhait de voir notre réseau câblé revigoré par la concurrence relève plutôt d'un principe d'économie de marché.

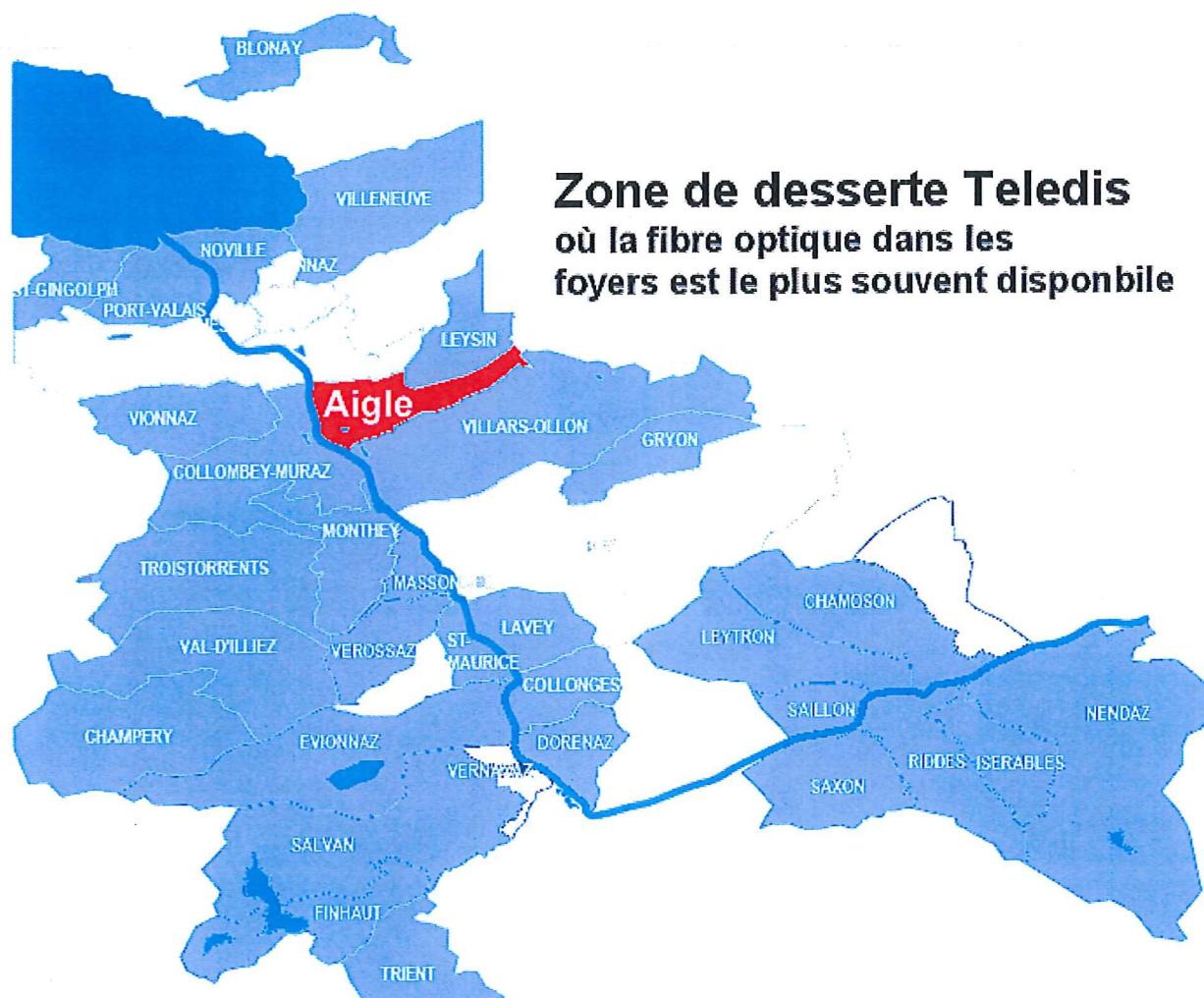
J'aimerais aussi prévenir les éventuelles diversions de Swisscom ou de UPC : quels que soient leurs mérites, leurs investissements et les améliorations par rapport au passé, la réalité est têtue : les citoyens et entreprises aiglones qui le veulent n'ont pas accès à la fibre optique, contrairement à la plupart de leurs voisins. Ceci dit, ce texte peut comporter des erreurs, et je serais heureux si le constat réel devait être plus positif.

Le groupe UDC demande donc au Conseil communal de soutenir ce postulat et sa conclusion, qui demande à la Municipalité de faire le point sur la question de l'accès à la fibre optique dans les immeubles d'Aigle, ainsi que d'entreprendre tout ce qui est raisonnable et possible afin que l'ensemble des immeubles d'Aigle dont les propriétaires le souhaitent aient la possibilité d'être reliés à la fibre optique dans un avenir proche.

Aigle, le 25 février 2017

Pour le groupe UDC : Jean-Yves Delapierre

Information 1 : les communes suivantes, reliées à SEIC-TELEDIS (NetPlus), ont accès à la fibre optique :



Information 2 : « décodage de base » au sujet de la réception TV/internet à Aigle

Si vous ne connaissez pas trop le sujet, voici un résumé de la situation, selon mes connaissances. Actuellement, pour recevoir internet et la télévision, il existe deux possibilités distinctes, à savoir la prise du téléphone ou le câble coaxial du télé-réseau. Je n'évoque pas ici la TNT ou le satellite.

Prise du téléphone

Il faut utiliser un boîtier (aussi appelé *box*) qui se branche sur le téléviseur. Le consommateur peut choisir son fournisseur lorsqu'il passe par la prise téléphonique. Par exemple, Swisscom, Sunrise, M-Budget, etc. Les offres sont très variables en prix, en vitesse internet, en nombre de chaînes TV et radio. La qualité de la ligne est variable. Swisscom a posé la fibre optique dans les rues d'Aigle pour se rapprocher des maisons. On parle alors de « fibre dans la rue » (FTTS = Fiber To The Street). Les derniers mètres sont malheureusement toujours constitués de câbles en cuivre permettant un débit de 100 Mbit/s au maximum. Si vous ne comprenez pas bien le principe, pensez qu'il s'agit d'une grande canalisation d'eau qui arrive sur une canalisation plus petite. Et comme le FTTS prolonge la fibre jusque chez nous avec du cuivre, on rappellera qu'une chaîne n'est pas plus forte que le plus faible de ses maillons. Ailleurs, à Lausanne et Montreux notamment, Swisscom a construit un réseau permettant aux fibres optiques d'aller jusque dans les maisons, sans perte de qualité. On parle alors de « fibre dans la maison » (FTTH = Fiber To The Home). Là où elle existe, la vraie fibre de Swisscom (1 Gbit/s) est 10 fois plus rapide que le meilleur raccordement téléphonique actuel à Aigle. Swisscom décrit ce type de raccordement comme « *L'expérience internet absolue* ». Mais... Swisscom a décidé de ne pas apporter la fibre optique dans les foyers d'Aigle car cette technique est trop coûteuse. L'argument de Swisscom est que la vitesse FTTS suffit à la plupart des usagers et qu'ils doivent dès lors s'en contenter.

Prise du télé-réseau

Un téléviseur peut être directement raccordé au télé-réseau avec ou sans boîtier externe. On peut directement raccorder de nombreux téléviseurs et vidéos dans un même foyer pour accéder aux chaînes de base (utile pour les familles). Le choix du fournisseur n'est pas possible car le câble est desservi par un seul opérateur de bout en bout. À Aigle, à ma connaissance, toutes les prises du télé-réseau sont raccordées à UPC, ancien Cablecom, qui a repris ce que nous appelions SITEL. La vitesse de l'internet peut actuellement atteindre 500 Mbit/s avec UPC. C'est très bien mais ça reste deux fois moins rapide que la vraie fibre optique... et c'est moins fiable (UPC parle du « best effort »).

À Aigle, UPC n'offre pas la possibilité de se raccorder directement à la fibre optique, contrairement aux télé-réseaux de la région faisant partie de NetPlus/SEIC-Teledis à Ollon, Leysin, Vionnaz ou Monthey. Il est difficile de comparer le prix des différentes offres entre elles : UPC et CityCable (Lausanne) incluent un peu de téléphone ou d'internet dans leur offre de base, pas NetPlus. Mais si on considère la seule offre de base des chaînes TV en clair, on constatera que NetPlus propose 120 chaînes en clair pour 28 francs par mois, UPC propose 85 chaînes en clair pour 37 francs, CityCable 160 chaînes en clair pour 30 francs. NetPlus et CityCable offrent plus de chaînes en clair en français que UPC, mais aussi plus de chaînes en clair à destination des populations émigrées.

En théorie, un propriétaire devrait avoir le choix de raccorder son immeuble à un télé-réseau ou à un autre. C'est souvent difficile en raison du fait qu'un seul réseau a été construit par le passé, à l'époque où l'exploitant était en mains publiques, rendant plus difficile la création, aujourd'hui, d'un second réseau parallèle. Il semble que seule une impulsion politique puisse permettre de rétablir une vraie concurrence entre les opérateurs câblés, cette dernière étant existante (à vitesse limitée) pour ceux du téléphone.

Comparaison de fournisseurs

Présents à Aigle : UPC (télé-réseau), Swisscom et Sunrise (par le téléphone), etc...

Accès par fibre optique de bout en bout à Aigle : aucun

À noter que les télé-réseaux SEIC-Teledis et CityCable (absents d'Aigle) proposent habituellement la fibre optique.

L'arrivée d'une offre de CityCable (Lausanne) à Aigle est peu vraisemblable. L'arrivée d'une offre de SEIC-Teledis, très présent dans la région, est concevable. Dans tous les cas, des vérifications devraient être effectuées.

1ère offre-1er prix

	Télé-réseau SEIC-Teledis	Télé-réseau CityCable	Télé-réseau UPC
■ Prix par mois	28.15	29.95	36.90
■ Nombre de chaînes TV	120	160	85
■ Internet à 2 Mbit/s	non	oui	oui

