



MUNICIPALITE

Préavis 2011– 2016 / N° 65

**Mise en place d'une méthodologie « Quartiers solidaires »
en faveur des aînés de Rolle**

Rolle, le 2 juin 2015

AU CONSEIL COMMUNAL DE ROLLE,

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs,

Le présent préavis a pour but de proposer une suite au diagnostic communautaire réalisé en 2014 et 2015 auprès des habitants de Rolle, âgés de plus de 55 ans. Le préavis propose de développer un projet « Quartiers solidaires », en collaboration avec Pro Senectute, couvrant tout le territoire rollois.

1. PREAMBULE

La Commune de Rolle compte 1554 habitants de plus de 55 ans au 1^{er} mai 2015, soit environ 25 % de sa population. Ces personnes arriveront à la retraite ces prochaines années ou y sont déjà. La Municipalité, consciente de l'importance du bien-être de cette population, a décidé en 2013 de procéder à un diagnostic communautaire dans la Ville. Ce dernier s'est terminé par un forum public qui s'est tenu au collège du Martinet le 30 mai 2015 (cf. chapitre 3).

2. DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Suite à une analyse préliminaire effectuée en 2012, la Municipalité a décidé de mandater Pro Senectute pour effectuer un diagnostic communautaire sur la qualité de vie des seniors rollois. Le diagnostic a débuté en août 2014. Les animateurs de Pro Senectute ont démarré le projet par une immersion passive dans les rues de Rolle, afin d'observer des aspects tels que lieux de rencontres, axes piétons et routiers, transports publics, structures sociales, offre en activités et prestations pour les aînés.

Dans une deuxième phase, les animateurs de Pro Senectute sont allés à la rencontre des habitants et des professionnels de Rolle afin de faire connaissance et leur parler du projet. Cette immersion active a permis à l'équipe de Pro Senectute de rencontrer de nombreuses personnes intéressées. Deux séances d'information ont réuni quelque 90 participants en septembre 2014 et ont permis le démarrage du projet.

Groupe Habitants (environ 30 personnes) :

Le groupe « habitants » se réunit toutes les deux semaines dans une salle communale ou chez un partenaire. Ces habitants se sont fortement investis dans la construction d'un canevas d'entretien qu'ils ont ensuite aidé à faire passer à un échantillon de seniors rollois. Ce groupe apprécie particulièrement de se rencontrer et souhaite poursuivre le projet. Depuis son lancement en automne 2014, 50 personnes ont participé aux réunions du groupe qui compte une trentaine de « réguliers » venant à toutes les réunions. Le groupe « habitants » a fait passer 150 entretiens aux seniors rollois.

Quelques projets qui ont déjà vu le jour :

- Groupe de marche (alternance de balades tranquilles et de marches plus longues) chaque mercredi
- Ouverture d'une Table d'hôtes « chez Josy »
- Après-midis « cartes » dans la cantine du collège des Buttes
- Repas communautaire de fin d'année à la Salle communale
- Réalisation d'un petit film sur l'implication citoyenne.

Partenaires (Groupe Ressources) :

Un groupe de 8 partenaires (EMS, CMS, Entraide familiale, associations, Commune, etc.) se réunit une fois par mois dans les locaux d'un partenaire. Ce groupe a permis aux acteurs du domaine socio-médical de se rencontrer et de partager les expériences. La fonction principale de ce groupe est la conduite stratégique du projet mais également d'assurer les ressources en termes de compétences ; de permettre aussi une réflexion issue du diagnostic, de participer à l'organisation du forum et d'accompagner des projets issus du groupe « habitants ». Après le Forum du 30 mai, les partenaires consacreront un certain temps à l'évaluation du travail fait durant l'année et à la dynamique de groupe créée. L'envie de poursuivre a déjà été émise par les différents partenaires qui pourraient agrandir leur cercle à l'avenir.

Pro Senectute Vaud :

Pro Senectute développe dans le Canton de Vaud, depuis plusieurs années (13 ans d'expérience et 18 projets menés à bien), des pratiques communautaires au sein de son unité de Travail Social et Communautaire (TSC). Les animateurs de proximité sont chargés de développer les projets, en assumer la coordination et mettre à disposition les outils ainsi que la formation nécessaires. Les professionnels engagés dans le diagnostic communautaire rollois sont Mmes Caroline Piquet, animatrice de proximité, Marie-Christine Evéquoz, assistante de proximité et Marie-Jeanne Borboen, stagiaire. Elles sont supervisées par le responsable de l'unité, M. Alain Plattet. Pro Senectute est soutenue dans ces projets par la Fondation Leenaards, le Canton de Vaud et la Confédération.

3.	FORUM DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE (extraits du compte-rendu)
-----------	---

Le Forum du « diagnostic communautaire » s'est déroulé samedi 30 mai 2015 dans le hall du collège du Martinet et a attiré près de 100 personnes provenant de tous les quartiers de Rolle. L'objectif de cet événement était de présenter et compléter les résultats de l'enquête menée depuis novembre 2014.

Huit membres du *groupe Habitants*, composé d'une trentaine de personnes, ont présenté les différentes actions menées depuis le début du projet. Ces habitants, convaincus de la démarche, se sont fortement impliqués dans la réalisation de l'enquête en réalisant 80 entretiens (40 questions abordant la mobilité, l'environnement urbain, les liens sociaux et la santé) auprès des seniors rollois.

D'autre part, afin de répondre à leurs besoins, ils ont pris l'initiative de mettre sur pied plusieurs activités ludiques et récréatives ainsi que des repas communautaires et une Promenade Diagnostic. Un membre du *groupe Ressources* a également présenté le travail accompli au sein de cet organe (composé de professionnels du domaine de la santé et du social ainsi que de personnes issues du monde associatif) et a relevé la richesse des échanges et les synergies qui s'y sont développées. Plusieurs partenaires étaient d'ailleurs présents pour l'animation des ateliers thématiques.

L'animatrice de proximité de Pro Senectute, responsable du projet, a présenté les résultats des 140 entretiens menés auprès des habitants (soit le 10 pour cent de la population rolloise des 55 ans et plus). 10 partenaires ont également été interrogés sur leur vision de la qualité de vie des seniors rollois qu'ils côtoient dans le cadre de leur mission. L'analyse des entretiens a mis en évidence trois thématiques principales : « Vivre à Rolle » traitant de l'identité rolloise, du rapport à son lieu de vie et des infrastructures, « Aspects sociaux et activités » abordant le vivre ensemble, la sécurité, le sentiment d'isolement, la précarité, les loisirs et la vie locale et finalement « Mobilité » avec comme points les différents moyens de déplacements utilisés par les Rollois et l'accès à la gare.

Trois ateliers, dont deux ont dû être dédoublés en raison de l'affluence, ont permis de discuter et d'étoffer ces thématiques pendant une heure. Ces discussions en sous-groupes, riches grâce à l'apport des participants ont permis de valider les résultats issus des entretiens et de retenir trois idées forces par atelier ; les constats et les besoins invoqués concernaient l'amélioration de la qualité de vie et de certains aménagements urbains (aspects aussi relevés dans la Promenade Diagnostic de novembre 2014), ainsi que de la mise en valeur de ce qui existe actuellement.

Cette journée a bien mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des seniors rollois grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires ainsi que les synergies créées par tous ces acteurs du processus, synergies qui ont révélé une énergie potentielle pour l'amélioration de la qualité de vie de la population. Les interventions des élus politiques et des personnes impliquées dans la démarche ont souligné l'importance d'un accompagnement professionnel de proximité pour favoriser l'émergence d'une communauté d'ânés autogérée et pérenne.

4.

DEVELOPPEMENT DU PROCESSUS « QUARTIERS SOLIDAIRES » DE PRO SENECTUTE A ROLLE

Pour accompagner la suite du diagnostic communautaire, Pro Senectute Vaud propose donc le projet « Quartiers solidaires ». Ce dernier est une méthodologie de développement communautaire qui a pour finalité de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier afin d'améliorer leur qualité de vie actuelle et future. Pour atteindre cet objectif, la méthode repose sur le « pari de la solidarité ». A la différence d'une solidarité qui consisterait à « faire pour », il s'agit d'une solidarité communautaire où les habitants, en particulier les aînés, sont invités à devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets, centrés sur la qualité des relations et l'utilité sociale. « Quartiers solidaires » ne propose pas de solutions pré-conçues. La méthodologie a pour but de guider un accompagnement sur le terrain, généralement pour une durée de 4 à 5 ans, favorisant l'émergence de communautés capables de formuler et de mettre en place elles-mêmes leurs propres solutions aux problématiques qui sont les leurs. A Rolle, il est proposé d'étendre le travail à toute la ville afin que tous les aînés soient concernés par le projet.

Les phases du projet :

1^{ère} phase : construction (une année)

A la suite du diagnostic qui s'est terminé par le forum du mois de mai 2015, il est désormais nécessaire d'engager la phase de construction, consistant en une succession de forums au cours desquels les thématiques issues des entretiens sont affinées. Les participants listent les problématiques auxquelles ils souhaitent répondre en priorité, créent des groupes de réflexion et commencent à élaborer des projets précis.

2^{ème} phase : émergence (une année)

La phase d'émergence constitue en la mise en place des premiers projets. Les habitants les plus engagés et les plus motivés lancent des projets concrets. Ceci favorise la confiance et les compétences des personnes concernées. Un accompagnement est assuré par un animateur de Pro Senectute qui encourage la participation des habitants dans leurs projets.

3^{ème} phase : la réalisation (une année)

Dans cette phase, les projets se multiplient, la réflexion continue dans les forums et de nouvelles personnes se joignent à la démarche. L'accent est mis sur la construction relationnelle des groupes afin d'en assurer le démarrage, l'autonomisation et la pérennisation.

4^{ème} phase : l'autonomisation (une année)

Une évaluation particulière a lieu lors de cette dernière phase. Elle réunit Pro Senectute Vaud, les partenaires engagés, les professionnels présents sur le terrain et les habitants. Le but est de mesurer l'avancement du processus ainsi que son degré d'autonomie. Cela permet de déterminer les conditions dans lesquelles l'animateur de proximité pourra se retirer et laisser les habitants et partenaires agir seuls. Il s'agit également de mettre en place de manière communautaire les moyens concrets permettant à la démarche de perdurer.

5. FINANCEMENT DU PROJET

Pour les 4 années d'accompagnement du projet rollois, un montant annuel de Fr. 72'000.— est à prévoir, soit Fr. 288'000.— au total (aides cantonales et fédérales déduites). Ce montant représente les 60 % du coût total du projet. Le solde de 40 % est financé par le Canton et la Confédération. Ce budget permet de payer le salaire d'une animatrice de Pro Senectute ainsi que des petits frais généraux liés aux projets. La première étape (diagnostic communautaire) a représenté un coût total de Fr. 45'000.— pour la Commune.

6. RECAPITULATIF

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Rolle méritent d'être encouragées. Plusieurs idées et projets ont été annoncés en cours d'année. Il s'agit désormais de choisir des priorités, d'accompagner les personnes et les différents projets dans l'étape de l'action que la méthodologie « Quartiers solidaires » de Pro Senectute Vaud garantit dans la suite logique du processus. C'est pourquoi, suite aux résultats très positifs obtenus grâce au diagnostic communautaire rollois, il serait dommage de ne pas engager une méthodologie « Quartiers solidaires » à Rolle.

* * * * *

Fondée sur ce qui précède, la Municipalité prie le Conseil communal de bien vouloir voter les conclusions suivantes :

CONCLUSIONS

LE CONSEIL COMMUNAL DE ROLLE,

vu le préavis 2011 – 2016 / N° 65 de la Municipalité du 2 juin 2015,

entendu le rapport de la commission chargée d'étudier cet objet,

considérant que cet objet a été porté à l'ordre du jour,

1. Autorise la Municipalité à poursuivre le développement du projet « Quartiers solidaires » à Rolle pour une durée maximale de 4 ans.
2. Octroie à la Municipalité un crédit de Fr. 72'000.— par an, selon l'évolution du projet, à répartir dans les budgets de fonctionnement y relatifs.

* * * * *

Approuvé par la Municipalité en séance du 9 juin 2015

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

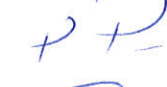
Le Syndic



Jean-Noël Goël



Le Secrétaire



Pascal Petter

1^{ère} séance avec la Commission : jeudi 25 juin 2015 à 19h.00 – salle Biéler

Municipal délégué : M. Denys Jaquet